

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. COŞKUN KÖSE (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. RABİA SARIKAYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. EBRU AYKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ÖĞR. GÖR. CAN SERKAN TUNCAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖMER KÖSE (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ GÜLCAN AKPINAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

RECAİ TANDOĞAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Bu Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR); Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) bünyesinde oluşturulan Değerlendirme Takımımız tarafından, Malatya Turgut Özal Üniversitesinin (MTÜ) Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında değerlendirilmesi süreci sonucunda hazırlanmıştır. Kurumsal Akreditasyon Programı; kurumun değerleri, misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği, kurumun genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı, kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve geliştirilmeye açık yönlerinin neler olduğu, gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri ile yükseköğretimin hızla değişen gündemi karşısında kapsamında kurumun rekabet avantajını sürdürülebilir kılmak için kalite güvencesi sistemini nasıl yapılandığı sorularına cevap aramak amacıyla yürütülmektedir. Bu değerlendirme yapılırken YÖKAK tarafından hazırlanan “Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.2” esas alınarak, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı olmak üzere dört ana başlık altında 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt doğrultusunda; önceki belge incelemeleri, ön ziyaret sürecindeki tespitler ile saha ziyareti sırasındaki gözlem ve ek kanıtlar esas alınarak değerlendirme süreci yürütülmüştür.

Malatya Turgut Özal Üniversitesi, 2021 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş, 2024 yılında ise Kurumsal İzleme Programı dahilinde değerlendirilmiş ve YÖKAK tarafından 2025 yılı için Kurumsal Akreditasyon Programına dahil edilmiştir. Kuruma ait Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KİDR), Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ve Kurumsal İzleme Raporu (KİR) detaylı olarak incelenmiştir. Ayrıca Kurum’un web sayfası Değerlendirme Takımımıza önemli bilgi ve belge desteği sağlamıştır. Belge üzerinden incelemelerini tamamlayan takımımız planlandığı üzere 06 Kasım 2025 tarihinde Kurum’un Rektörü, üst yöneticileri ve kalite komisyonu ile çevrim içi ön ziyaret toplantısı gerçekleştirmiştir. Belge incelemeleri ve ön ziyaret sonrası takımımız ek bilgi ve belge ihtiyaç listesi hazırlayarak Kurum’a göndermiş ve saha ziyareti öncesi Kurum’un gönderdiği ek bilgi ve belgeler takımımız tarafından titizlikle incelenmiştir. Kurum yöneticileriyle birlikte hazırlanan plan çerçevesinde 30 Kasım-03 Aralık 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen yüz yüze saha ziyareti kapsamında; Malatya Turgut Özal Üniversitesinin üst yönetimi, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu, Paydaşları, İdari Birimlerin Yönetici ve çalışanları, Araştırma birim temsilcileri ile toplantılar gerçekleştirilmiş, Sosyal ve Beşeri Bilimler, Mühendislik ve Doğa Bilimleri, Sağlık Bilimleri Fakülteleri ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Battalgazi Meslek Yüksekokulu, Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu bünyesindeki yöneticiler, akademik personel ve öğrenciler ile görüşülmüştür. Saha ziyareti süresince takımımız, önceki belge incelemeleri ve ön ziyaret sürecindeki tespitlerini saha ziyareti sırasındaki gözlem ve ek kanıtlarla güncelleyerek, taslak Kurumsal Akreditasyon raporunun ilk sürümünü (KAR v1.0) hazırlamıştır. Taslak KAR raporunun özeti niteliğinde olan Çıkış Bildirimi hazırlanarak ziyaretin son günü Rektör ve rektörlüğün davet ettiği davetlilerin huzurunda Kurum’a sözlü olarak sunulmuştur. Bu süreç sonunda takım üyeleri arasındaki görüş birliğini güçlendirmek ve raporun alt bölümleri arasındaki tutarlılığı arttırmak amacıyla çevrim içi toplantı gerçekleştirerek raporun ikinci sürümü oluşturulmuştur (KAR v2.0). Söz konusu rapor 16 Aralık 2025 tarihinde metin bütünlüğü, ifadeler ile olgunluk düzeylerinin uyumu, açıklık ve dil kullanımı bakımından incelemesi için YÖKAK’a iletilmiştir. YÖKAK’ın düzeltme önerileri çerçevesinde üçüncü sürümü (KAR v3.0) oluşturulan rapor, görüş ve değişiklik önerilerinin alınması amacıyla 2 Ocak 2026 tarihinde Kurum’a gönderilmiştir. Kurum tarafından KARv3.0’a yönelik sunulan geri bildirimler takımımız tarafından titizlikle değerlendirilmiştir. Kurum’un geribildirimi üzerinde takım üyelerinin hem fikir olduğu değişikliklerin yapılması sonucu rapora son hali verilerek, 21 Ocak 2026 tarihi itibarı ile Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR v4.0) sonlandırılarak YÖKAK’a iletilmiştir.

Başta Üniversite Rektörü Prof. Dr. Sayın Recep BENTLİ olmak üzere; Rektör yardımcıları Prof. Dr. Sayın Orhan GÜNDÜZ, Prof. Dr. Sayın İlhan ERDEM ve Prof. Dr. Sayın Ahmet Selim ÖZKAN ile Genel Sekreter Abuzer GELSE'nin liderliğinde Kurum, değerlendirme sürecinin öncesinde ve saha ziyareti süresince Değerlendirme Takımımıza her türlü desteği sağlamış, çalışmaların sağlıklı ve etkin bir biçimde yürütülebilmesi için gerekli çalışma ortamını temin etmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Malatya Turgut Özal Üniversitesi (MTÜ), 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun Ek Maddesinin 181. maddesiyle kurulmuş; İnönü Üniversitesine bağlı iken kanun kapsamında bağlantısı değiştirilerek MTÜ bünyesine alınan Ziraat Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu ile ilçelerde bulunan 8 Meslek Yüksekokuluna (Akçadağ MYO, Arapgir MYO, Battalgazi MYO, Darende Bekir Ilıcak MYO, Doğanşehir Vahap Küçük MYO, Hekimhan Mehmet Emin Sungur MYO, Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği MYO, Yeşilyurt MYO) ek olarak Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ile Mimarlık ve Tasarım Fakültesinden oluşturulmuş bir yükseköğretim kurumudur.

Kuruluş sonrasında geçen süreçte Üniversitede Su Ürünleri Fakültesi 30 Haziran 2020 tarih ve 31171 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı kararı ile kapatılmış, 30 Haziran 2020 tarih ve 31157 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı kararı ile Tıp Fakültesi, 28 Mart 2020 tarih ve 31082 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı kararı ile de Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur. Ayrıca 05 Mart 2020 tarihinde Yükseköğretim Kurulu tarafından kurulması kararlaştırılan Sağlık Hizmetleri MYO ile de, üniversite bünyesinde MYO sayısı 9’a ulaşmıştır. Ayrıca, Cumhurbaşkanlığı Kararı ile İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinin adı Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesinin adı ise Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

MTÜ’de 2024 yılı sonu itibarıyla, 1 Enstitü, 6 Fakülte, 2 Yüksekokul ve 9 Meslek Yüksekokulunda eğitim ve öğretim faaliyetleri yürütülmektedir.

Kurum'da 6017 ön lisans, 5983 lisans, 625 lisansüstü (13 doktora, 522 tezli yüksek lisans ve 91 tezsiz yüksek lisans) düzeyde olmak üzere toplamda 12625 öğrenci öğrenimini sürdürmektedir. Bunun yanında 491 öğretim elemanı ve 517 idari personel olmak üzere toplam 1008 personel görev yapmaktadır. Öğretim elemanı dağılımı incelendiğinde Kurum'da; 45 profesör, 103 doçent, 190 doktor öğretim üyesi, 39 araştırma görevlisi ve 114 öğretim görevlisi olmak üzere toplam 491 öğretim elemanı bulunmaktadır.

Malatya Turgut Özal Üniversitesi Merkez ve İlçe Yerleşkelerinde toplam 28165 m² alana sahip derslik ve laboratuvar, toplam 17352 m² sosyal alanlar ve spor alanları, 40707 m² hizmet alanları ve 64 m² sağlık alanlarına sahiptir.

Kurum misyonunu “Ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren, akademik kurum olma hedefi ile ülkemizin istikbali ve istikrarı için araştıran ve üreten, dünyadaki gelişmeleri yakın takibi ile; bilim, teknoloji ve sanat alanında üretken, eleştirel düşünmeyi destekleyen mevcut imkânları ile, gerçekleştirdiği yeniliklerle insanlığa ve doğaya katkı sağlamak” olarak belirlemiştir.

Kurum vizyonunu ise “Yüklenildiği sorumluluğunun bilincinde olan, ülkemizin beklentileri ve hedefleri doğrultusunda sonuç odaklı ve bilimsel ve akademik ulusal ve uluslararası alanda araştırmalara, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan, yerelden evrensele, evrenselden yerele farkındalık oluşturarak geleceğe yön veren yenilikçi bir üniversite olmaktır” olarak ortaya koymaktadır.

Kurum temel değerlerini;

Yenilikçilik: Malatya Turgut Özal Üniversitesi, akademisyen ve öğrencilerine yönelik Ar-ge ve eğitim öğretim faaliyetlerinde yenilikçiliğe önem verir,

Üretkenlik: Malatya Turgut Özal Üniversitesi, toplumun ihtiyaç duyduğu bilginin yanı sıra teknolojik ürün ve hizmet üretiminde yüksek performans göstermek üzere iç paydaşları motive eder,
Sorumluluk bilinci: Malatya Turgut Özal Üniversitesi , sahip olduğu kaynakları, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda ülkenin kalkınmasına ve insanlığın faydasına hizmet için kullanır,
Değerlere saygı: Malatya Turgut Özal Üniversitesi, toplumun manevi değerlerine, akademinin bilimsel özgürlük ve eleştirel yaklaşımlarına, yönetim anlayışında şeffaflık, katılımcılık ve liyakat ilkelerini gözetmeye değer verir, olarak belirlemiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Malatya Turgut Özal Üniversitesi (MTÜ), yönetim modeli ve idari yapılanmasını 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Teşkilat Kanunu, 124 sayılı KHK ve ilgili ikincil mevzuat doğrultusunda yapılandırmış; bu yapıyı stratejik planlama ve kalite güvencesi süreçleriyle bütünleştirmiştir. Üniversitenin yönetim organları olan rektör, senato ve yönetim kurulu yasal çerçevede yetkilendirilmiş; genel sekreterlik, daire başkanlıkları, koordinatörlükler ve komisyonlarla desteklenen organizasyon yapısı işlevsel hâle getirilmiştir. Kurum'un yönetim modelinin, stratejik planla uyumlu ve yasal düzenlemelere uygun olarak yapılandırılması **güçlü yön** olarak tespit edilmiştir. Organizasyon şeması üniversitenin web sayfasında paydaşların erişimine açık şekilde yayımlanmakta ve yapılan güncellemeler şeffaflık ilkesine uygun olarak duyurulmaktadır.

MTÜ, 2022–2026 Stratejik Planı doğrultusunda hedefler belirlemiş ve bu hedeflerin gerçekleşme düzeyini düzenli olarak izlemiştir. Performans programları, faaliyet raporları ve mali değerlendirme belgeleri, karar alma sürecinin yalnızca planlama aşamasıyla sınırlı kalmadığını; uygulama ve değerlendirme aşamalarına da yayıldığını göstermektedir. Yönetişim yapısının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla izleme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmaları oluşturulması; Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) toplantılarının bu sürecin temel bileşenlerini oluşturması ve bu yapının sistematik izleme ve değerlendirme uygulamalarının bulunması **güçlü yön** olarak belirlenmiştir.

MTÜ'nün yönetim yapısında kalite güvencesi kültürü önemli bir yer tutmaktadır. Kurum'un ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahip olması, iç tetkikler ve öz değerlendirme süreçleriyle yönetim uygulamalarını düzenli olarak gözden geçirmesi ve elde edilen veriler doğrultusunda geliştirmesi **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Kalite Koordinatörlüğünün veri toplama ve analiz faaliyetleri, karar alma süreçlerinin veriye dayalı yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Senato ve yönetim kurulu kararlarının izlenmesi ve YGG toplantılarında etkilerinin değerlendirilmesi, kalite odaklı yönetim yaklaşımının bir parçasıdır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'nün yönetim modelini yasal dayanaklara uygun biçimde oluşturduğu, kalite güvencesi süreçleriyle entegre ettiği ve stratejik hedeflerle uyumlu şekilde işleyen bir yapıya sahip olduğu görülmektedir. Organizasyon şemasının kamuoyuyla paylaşılması ve YGG gibi mekanizmalarla süreçlerin izlenmesi, yönetim yapısının kurumsallaştığını ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

MTÜ'de liderlik yapısı ve anlayışı; stratejik plan, kalite politikası ve kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda açık biçimde tanımlanmıştır. Rektörlük düzeyinde şeffaf, katılımcı ve kalite odaklı bir yönetim yaklaşımı benimsenmiş; üst yönetim kalite güvencesi sisteminin Kurum genelinde yaygınlaştırılmasında etkin rol üstlenmiştir. Rektörün Kalite Komisyonu başkanı olarak stratejik hedeflerin izlenmesi, kalite politikalarının belirlenmesi ve gelişim alanlarının tespiti süreçlerindeki aktif liderliği, üniversitede liderlik uygulamalarının tüm birimlerde örnek alınacak şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Rektör ve üst yönetimin kalite süreçlerine doğrudan katılım göstermesi **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Üst yönetim, Kurum'da kalite kültürünü yerleştirmek amacıyla vizyoner, destekleyici ve çözüm odaklı bir liderlik anlayışı sergilemektedir. Açık kapı politikası çalışanların yönetime kolay erişimini sağlayarak katılımcı bir örgütsel iklim oluşturmuştur. Yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşımı, genç bir üniversite olan MTÜ'de dinamik bir liderlik kültürünün gelişmesine katkı sağlamıştır. 2024 yılında yönetim ekibi önceki dönemin güçlü liderlik özelliklerini sürdürmüş; kalite komisyonu ve YGG gibi kritik süreçlere bizzat katılarak kalite odaklı liderlik yaklaşımlarını pekiştirmiştir.

Kurum'un 2024 KİDR'ında yönetim kadrosunun "yetkin ve güçlü" olduğu vurgulanmıştır. Rektör yardımcıları, danışman, genel sekreter ve diğer akademik/idari yöneticiler uzmanlık ve deneyimleriyle kurumu ileri taşıyacak kapasiteye sahiptir. Açık iletişim politikası, Kurum'da aidiyet duygusunu güçlendirmiştir. Dış değerlendiricilerin gözlemleri de liderlik ve yönetim süreçlerinin şeffaf ve katılımcı bir anlayışla yürütülmesinin çalışan bağlılığını artırdığını göstermektedir.

Üst yönetimin yenilikçi yaklaşımı doğrultusunda 2024 yılında Dış İlişkiler Ofisi, Uluslararası Öğrenci Ofisi ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü gibi yeni birimler kurulmuş; böylece Kurum'un uluslararasılaşma ve sürdürülebilirlik hedefleri desteklenmiştir. Bu girişimler, MTÜ liderliğinin vizyoner ve proaktif yönünü ortaya koymaktadır. Liderlik uygulamalarının izlenme sürecinin de işletilmeye başlatıldığı görülmüştür.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'de liderlik yapısı kurumsal strateji ve kalite güvence sistemiyle bütünleşmiş; üst yönetimin vizyonu, katılımcı yaklaşımı ve güçlü iletişim becerileri sayesinde Kurum genelinde kalite odaklı bir liderlik kültürü oluşturulmuştur. Üst yönetimin kapsayıcı yaklaşımı ve kalite temsilcileri, iç tetkik uygulamaları ve öz değerlendirme süreçleriyle tüm birimlerde sistematik kalite faaliyetlerinin yürütülmesi Kurum için **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

MTÜ'nün kurumsal dönüşüm kapasitesine ilişkin değerlendirmelerde, üniversitenin dijitalleşme, kalite yönetim sistemleri ve stratejik yönetim alanlarında attığı yenilikçi adımlar öne çıkmaktadır. 2022–2026 Stratejik Planı'nda dijital dönüşüm ve kalite güvencesi uygulamalarına öncelik verilmiş; Kalite Yönetim Sistemi Otomasyonu, Öğrenme Kazanımı Otomasyonu ve Anket Otomasyonu gibi projeler hayata geçirilmiştir. Ayrıca Akademik Performans, Kurumsal Zekâ, Öğrenme kazanımı otomasyonu, anket sistemi vb. araçlarla dijitalleşme ve kalite yönetimi çalışmalarının desteklenmesi de Kurum için **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Bunun yanı sıra, Kurum'da 60+ Tazelenme Üniversitesi Projesi gibi yenilikçi ve toplumsal etki odaklı sosyal sorumluluk uygulamalarının desteklenmesi, kurumsal dönüşüm yaklaşımının yalnızca yönetsel değil, aynı zamanda toplumsal boyutta da ele alındığını göstermektedir.

MTÜ'de stratejik hedeflerle uyumlu dönüşüm eksenlerinin belirlenmesi ve bu eksenlerin kurumsal yapıya yerleştirilmesi, güçlü bir dönüşüm iradesinin göstergesidir. 2027–2031 Stratejik Plan hazırlık sürecinin başlatılması da Kurum'un dönüşüm yaklaşımının sürdürülebilir nitelikte ele alınması bakımından **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. MTÜ'de dönüşüm projelerinin planlama ve uygulama adımları belgelenmiş olmakla birlikte; izleme, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarına ilişkin veriler sınırlıdır. Kurum'da performans göstergelerinin tanımlanmış olması olumlu karşılanmakla birlikte, bu göstergelere ilişkin gerçekleşme verileri, analiz raporları ve iyileştirme kararlarının uygulamaya yansıtılmaması **geliştirmeye açık yön** olarak görülmüştür.

Kalite Koordinatörlüğü ve ilgili komisyonların katkıları önemli olmakla birlikte, YGG toplantılarının dönüşüm projeleriyle ilişkilendirilmiş somut çıktılar üretme kapasitesi **geliştirmeye açık bir yön** olarak değerlendirilmiştir. 2024 KİDR’de olumlu gelişmeler görülmekle birlikte kalite güvence sisteminin doğası gereği, izleme–iyileştirme döngüsünün daha güçlü kanıtlarla desteklenmesi beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

MTÜ, iç kalite güvence sistemini kurumsal stratejiyle uyumlu olacak şekilde yapılandırmış ve kalite kültürünü kurumsallaştırmak üzere önemli adımlar atmıştır. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Kalite Komisyonu, üst yönetimin liderliğinde kalite politikalarının oluşturulması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi süreçlerini yürütmektedir. Akademik ve idari birimlerde görevlendirilen kalite temsilcileri, kalite güvencesi çalışmalarının kurum genelinde yaygın şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

2023 ve 2024 yıllarında gerçekleştirilen öz değerlendirme ve iç tetkik çalışmaları sistematik biçimde planlanmış ve Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsü doğrultusunda yürütülmüştür. 2023 yılında 31 birimde yapılan iç tetkiklerin ardından bulguların raporlanması ve düzeltici faaliyetlerin başlatılması, kalite güvencesi mekanizmalarının işlevsel olduğunu göstermektedir. Öz değerlendirme kapsamındaki program sayısının 2023’te 79 iken 2024’te 119’a çıkması, kalite süreçlerinin yaygınlaştırıldığına işaret etmektedir.

Kalite el kitabı, kalite takvimi ve ilgili formlar gibi araçlarla desteklenen sistem; ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile entegre çalışmakta ve iç tetkikler ile YGG toplantıları üzerinden düzenli olarak izlenmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Kurum’un iç kalite güvence uygulamaları, kalite kültürünün benimsendiğini, süreçlerin izleme ve iyileştirme faaliyetleriyle desteklendiğini ve sistemin sürdürülebilir olduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

MTÜ, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinde şeffaflık, erişilebilirlik ve çok kanallı iletişim ilkelerini benimsemiştir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü; web sitesi, sosyal medya kanalları ve basın duyuruları aracılığıyla düzenli bilgi akışı sağlamaktadır. Stratejik planlar, faaliyet raporları ve kalite güvencesine ilişkin temel dokümanlar kamuya açık biçimde yayımlanması ve karar süreçlerinde şeffaflık gözetilmesi **güçlü yön** olarak görülmüştür.

Web sitesinin kullanıcı dostu yapısı, mobil uyumluluk ve İngilizce içeriklerin artırılması kurumsal şeffaflık çabalarının göstergesidir. Öğrenci ve personel memnuniyet anketlerinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iletişim stratejileri güncellenmekte; sosyal medya aracılığıyla daha geniş paydaş kitlesine ulaşılmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ’nün kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamalarını sistematik, sürdürülebilir ve kurumsallaşmış bir yapı içinde yürüttüğü görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

MTÜ'nün misyonu "insanlığa ve doğaya katkı sağlamak", vizyonu ise "yenilikçi bir üniversite olmak" şeklinde tanımlanmış ve 2022–2026 Stratejik Planı kapsamında paydaşlarla paylaşılmıştır. MTÜ'de kalite politikası Kurum'un misyon ve vizyona uygun biçimde geliştirilmiştir. Kalite El Kitabı ve iç politika belgelerinde öğrenci merkezli eğitim, katılımcılık ve sürekli iyileştirme ilkeleri vurgulanmakta; bu değerlerin kurumsal kültüre yerleşmesi hedeflenmektedir.

Akademik programların öğrenme çıktıları, ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri Kurum'un kalite politikasıyla uyumlu olarak yapılandırılmaya çalışılmıştır. Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu geliştirilen program çıktıları Kurum'un misyonuyla büyük ölçüde ilişkilendirilmiş; birim kalite komisyonları bu süreçleri koordine etmektedir.

Üniversitenin TS EN ISO 9001:2015 ve TS ISO 29993 kalite belgelerine sahip olması, kalite güvence sistemlerinin Kurum genelinde işlediğini ve kalite odaklı bir yönetim anlayışının benimsendiğini göstermektedir. Araştırma, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve insan kaynakları gibi alanlara yönelik politika belgelerinin hazırlanmış olması, Kurum'un kapsayıcı bir politika yaklaşımı sergilediğini ortaya koymaktadır.

Entegre Yönetim Sistemleri El Kitabı kalite çalışmalarına çerçeve oluşturmuş; kalite toplantıları aracılığıyla politikalar güncellenmiştir. Ancak sistemin yeni uygulanmaya başlaması nedeniyle politika belgelerinin uygulamadaki sonuçlarını izlemeye yönelik göstergelerin sınırlı olduğunun görülmesi, politika hedefleri performans göstergeleriyle eşleştirilmiş olsa da bu göstergelere ilişkin düzenli veri toplama, analiz ve sonuçların değerlendirme süreçlerine yansıtılmasına yönelik mekanizmanın henüz olgunlaşmaması **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

MTÜ'nün sürdürülebilirlik politikasında eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetler ile kampüs iyileştirme faaliyetleri, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve ilgili mevzuata uygun şekilde tanımlanmıştır. Politika uygulama prosedürleri belirlenmiş olmakla birlikte, uygulama örnekleri ile izleme-değerlendirme çıktılarının bulunmaması **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'nün güçlü bir misyon, vizyon ve politika çerçevesi oluşturduğu; bu çerçevenin süreçlere önemli ölçüde entegre edildiği, ancak politika belgeleri arasındaki bütüncül yaklaşımın ve uygulama sonuçlarının sistematik izlenmesinin geliştirilmesi gerekliliği geliştirmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

MTÜ, 2022–2026 Stratejik Planı'nda misyon ve vizyonuyla uyumlu biçimde 5 stratejik amaç ve 22 hedef belirlemiş; bu hedefleri izlemek için 77 performans göstergesi tanımlamıştır. Hedeflerin oluşturulmasında ulusal kalkınma planları ve YÖK izleme kriterleri dikkate alınmış; böylece kurum hedeflerinin ulusal stratejilerle uyumlu olması sağlanmıştır. 2023 yılında yönetim değişikliğiyle birlikte stratejik plan revize edilmiş; hedeflerin dönemin ihtiyaçlarına uygun şekilde güncellendiği görülmüştür.

Stratejik hedeflerin birimlere yayılımı için hedef kartları ve birim performans karneleri uygulanmaya başlanmış; her altı ayda bir veri toplanarak sapmalar analiz edilmekte ve gerekçeleriyle birlikte raporlanmaktadır. Elde edilen veriler faaliyet raporlarına yansıtılmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Üniversite, Stratejik Planlama Kurulu aracılığıyla performans verilerini düzenli değerlendirerek Stratejik Plan İzleme Raporu hazırlamakta; sapmalar için eylem planları geliştirmekte ve Strateji Geliştirme Kurulu'na sunmaktadır. Ayrıca YÖK izleme göstergeleri kurumsal performansın izlenmesinde tamamlayıcı rol oynamaktadır.

2024 yılında veri odaklı karar alma süreçlerini güçlendirmek üzere Kurumsal Performans Bilgi Sistemi, Kurumsal Zekâ ve e-BAP gibi dijital altyapılar devreye alınmış; böylece performans göstergeleri gerçek zamanlı ve periyodik olarak izlenebilir hâle gelmiştir.

Stratejik yönetim sürecinde üst yönetimin güçlü liderliği ve paydaş katılımı dikkat çekmektedir. Akademik ve idari personel ile öğrenci temsilcilerinin yanında dış paydaşların görüşleri de komisyonlar ve danışma kurulları aracılığıyla alınmaktadır. Bu şeffaf ve katılımcı yaklaşım Kurum'da hesap verebilirlik kültürünü güçlendirmektedir. Stratejik planın, paydaş katkısıyla oluşturulması ve performans göstergeleriyle desteklenmesi kurum için **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. MTÜ 2024 itibarıyla belirlenen hedeflerin büyük kısmına ulaşmış; özellikle "Kurumsal Kalite Anlayışının Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması" amacıyla %50'nin üzerinde performans elde edilmiştir. Bu durum, 2023'te tespit edilen eksiklikler doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin etkili olduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

MTÜ'nün stratejik planında akademik personel, idari personel ve öğrenciler için performansa dayalı yönetim hedefleri açık biçimde tanımlanmıştır. Öğrenci memnuniyeti, öğretim etkinliği ve eğitim-öğretim süreçlerinin verimliliğine yönelik göstergeler belirlenmiş; bu göstergelerin takibi iç kalite güvence sistemiyle entegre edilmiştir. Dönem sonu ders değerlendirme anketleriyle öğrenci geri bildirimleri toplanmakta; akademik personelin yayın sayısı, ders yükü ve danışmanlık etkinliği gibi göstergeler faaliyet raporlarıyla izlenmektedir. Bu veriler kalite komisyonlarına ve YGG toplantılarına sunulurken üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Performans yönetiminde güçlü yönlerden biri, süreç dokümantasyonu ve iç değerlendirme uygulamalarıdır. TS EN ISO 9001:2015 kapsamında süreçler tanımlanmış; birim iç değerlendirme raporlarıyla yıllık performans analizleri yapılmış ve iyileştirme önerileri oluşturulmuştur. Mali yönetimde 5018 sayılı Kanun çerçevesinde performans bazlı bütçeleme ve iç kontrol mekanizmaları uygulanmış; kaynak kullanımının verimliliği düzenli olarak izlenir hâle gelmiştir. Kurum'da veri temelli karar alma kültürü geliştirilmeye başlamış; anketler ve performans göstergeleri üzerinden elde edilen sonuçlar üst yönetime raporlanmış ve paydaşlarla şeffaflık içinde paylaşılmıştır. Kurumsal Performans Programı kapsamında toplanan verilerin analiz edildiği görülmekle birlikte, bu analizlerin Kurum'un genelinde iyileştirmelere dönüşmesinin sınırlı olması **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da mezun istihdamı ve memnuniyet verilerinin performans yönetim sürecine entegrasyonu sınırlıdır. Mezun takip sistemi kurulmaya başlanmış olsa da verilerin etkin analizi ve karar süreçlerine yansıtılması için ek geliştirmelere ihtiyaç duyulması **geliştirmeye açık yön** olarak belirtilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'de veri toplama ve ilk analizlerin gerçekleştirilmesi olumlu karşılanarak birlikte, performans yönetimi süreçlerinin kurumsal düzeyde daha bütüncül hâle getirilmesi ve iyileştirme mekanizmalarının yerleşik şekilde işletilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları

bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurum'un, önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması ile ilgili süreçlerin yürütülmesinde dijitalleşmeye önem verdiği ve bilgi yönetim sistemlerinin geliştirilmesini stratejik bir öncelik olarak ele aldığı görülmektedir. Kurum, Dijitalleşme Politikasını oluşturarak politikanın amacı, hedefleri ve uygulanma prosedürlerini belirlemiştir. Bununla birlikte, 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan “Hedef 1.2: Bilgi yönetim sistemini ve bilişim altyapısını geliştirmek” ifadesiyle, süreçlerin yönetiminde dijital dönüşümün Kurum'un temel stratejik hedefleri arasına alındığı anlaşılmaktadır. Bu kapsamda, idari hizmetler ve yönetsel süreçlerde dijital dönüşümün hızlandırılması, dijital teknolojilerin etkin biçimde kullanılması ve sürdürülebilir bir dijital altyapının oluşturulması amaçlanmıştır.

Kurum bünyesinde dijitalleşme sürecini koordine etmek üzere Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu birim tarafından geliştirilen sistem çıktılarının eğitim, araştırma ve yönetim süreçlerinde kullanılmakta olduğu görülmüştür. Kurumsal hedeflerle uyumlu olarak Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü'nün kurulmuş olması ve dijital dönüşüm faaliyetlerinin kurumsal düzeyde yürütülmesi Kurum'un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir. Özellikle bu koordinatörlük tarafından geliştirilen “Akademik Performans Sistemi, Kurumsal Zekâ Sistemi, Kurumsal Performans Yönetim Sistemi ve EDEP” sistemlerinin bilginin toplanması, analiz edilmesi süreçlerinde etkin olduğu ve karar destek süreçlerinde kullanılmaya başladığı anlaşılmaktadır. Bu sistemlerin yanı sıra Kurum'da kullanılmakta olan ÜNİKYS tarafından üretilen veri ve çıktıların da kalite güvence süreçlerini desteklediği görülmüştür. Kurum'un, veri yönetiminde kendi imkanlarıyla geliştirdiği sistemlerin üst yönetim, akademik ve idari birimler tarafından etkin biçimde kullanılması ve karar alma süreçlerini desteklemesi **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da, mevcut bilgi sistemlerinin (Akademik Performans, Kurumsal Zekâ ve Kurumsal Performans Yönetimi Sistemleri, EDEP, ÜNİKYS) birbirleriyle entegrasyonuna ve bilgi yönetim sistemlerinin kalite güvence mekanizmalarıyla bütünlük sağladığını gösteren kanıtlara erişilememiştir. Bu sistemlerin yeni uygulamaya başlanmış olması nedeniyle paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesi **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal verilerin yönetimine ilişkin Kurumsal Veri Politikası oluşturulmuş olup, bu politika aracılığıyla verilerin dijitalleşmesi, paylaşılabilişirliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması hedeflenmiştir. Bu durum, Kurum'un bilgi yönetimi süreçlerinde kurumsal bir çerçeve oluşturmaya yönelik adımlar attığını göstermektedir. Kurumsal Veri Politikası hazırlanarak veri yönetimine ilişkin kurumsal bir çerçeve oluşturulması Kurum'un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Bilgi güvenliği alanında ise Kurum'un ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardına yönelik hazırlık çalışmalarını sürdürdüğü, altyapının oluşturulduğu ancak uygulama aşamasına henüz geçilmediği hususu, bir önceki dış değerlendirme raporlarında da geliştirilmesi gereken bir yön olarak belirtilmiştir. Kurum bünyesinde Bilgi Güvenliği ve Yönetimi Politikası ile Kişisel Verilerin Korunması Politikası hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. Bilgi güvenliğini sağlamaya yönelik ISO 27001 standardı kapsamında altyapı oluşturulmuş; bilgi güvenliği ve kişisel veri politikalarının izlenmesine yönelik yapı geliştirilmiştir. Süreç ile ilgili çalışmaların sonuçlandırıldığı ve “TS EN ISO/IEC 27001:2023 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi”nin kuruma kazandırıldığı görülmüştür.

Kurum'da siber güvenlik risklerinin izlenmesi amacıyla sızma testleri ve benzeri uygulamaların

yapıldığı tespit edilmiştir. Ancak bu uygulamalardan elde edilen sonuçların değerlendirilerek somut iyileştirme örnekleriyle desteklendiğine dair yeterli kanıt erişilememiştir. Siber güvenlik testleri ve risk analizlerinden elde edilen sonuçların sistematik biçimde değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılması Kurum'un **geliştirmeye açık yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi kapsamındaki uygulamaların kurum genelinde tanımlı süreçlere uygun olarak yürütüldüğü görülmüştür. Tüm personelin atama, yükseltme ve özlük işlemleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurum'un belirlenmiş bir İnsan Kaynakları Politikası bulunmaktadır. Bu politikada uygulama prosedürleri belirlenmiş ve hedefler tanımlanmıştır. Politikanın stratejik hedeflerle uyumlu olarak uygulandığına dair izleme ve iyileştirme raporu paylaşılmıştır.

Stratejik Plan'da yer alan "Hedef 4.4: Personelin yetkinliğini geliştirmek" ifadesi, Kurum'un insan kaynakları yönetimini stratejik düzeyde ele aldığını göstermektedir. Akademik personel alım süreçlerinin, ilgili yönergeye uygun olarak ve Kurum'un kendi imkânlarıyla geliştirdiği PEBDES (Personel Başvuru ve Değerlendirme Sistemi) üzerinden yürütülmesi, sürecin dijitalleşmesine, şeffaflığına ve izlenebilirliğine katkı sağlamaktadır. Web sayfasında ilgili iş akışlarının yayımlanmış olması, personel alımına ilişkin süreçlerin açık ve erişilebilir biçimde yönetildiğini göstermektedir. Kurum'un, dijitalleşme hedefleri ile uyumlu olacak şekilde akademik personel alım süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesi amacıyla geliştirilen PEBDES sisteminin kullanıma sunulmuş olması sürecin sistematik olarak sürdürülmesi açısından önemli bir gelişmedir. Bu durum Kurum'un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

MTÜ'de 2024 yılında personele yönelik gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri incelendiğinde, CBİKO aracılığıyla düzenlenen çevrim içi eğitimlerin yanı sıra UZEM altyapısı üzerinden de eğitimlerin gerçekleştirildiği görülmüştür. Kurum, hizmet içi eğitim planını aldığı talepler doğrultusunda hazırladığına dair kanıtlarını sunmuştur. Oryantasyon eğitimleri, yetkinlik analizi gibi uygulamaların Kurum'da yerleştiği görülmüştür. Bu durum, MTÜ'nün personel yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sistematik bir yaklaşımı benimsediğini göstermektedir. MTÜ'de, kurumsal hedeflerle uyumlu bir şekilde personel yetkinliğinin artırılmasına yönelik eğitimlerin etkililiğini ölçmeye ve elde edilen sonuçları insan kaynakları süreçlerinin iyileştirilmesine sistematik olarak yansıtmaya yönelik mekanizmaların işletildiği görülmüştür. Oryantasyon eğitimi, aday memur eğitimi, hizmet içi eğitimler vb. faaliyetlerin sistematik bir şekilde düzenli olarak yürütülmesi Kurum'un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da çalışan (akademik ve idari) personelin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesine yönelik anket uygulamalarının planlandığı, anketlerin uygulandığı, anket sonuçlarına dayalı hazırlanan iyileştirme eylem planlarının gerçekleştirme durumlarının izlendiği görülmüştür. Anket iyileştirme eylem planları web sayfasında şeffaf bir şekilde erişime açıktır. Kurum'un personel memnuniyetini önemseyen bir yaklaşıma sahip olması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte, Kurum'un 2023 yılında geçirdiği izleme programının sonucunda iletilen raporda "12. İnsan kaynakları yetkinlik analizi yapılması ve hizmet içi eğitimlerin bu doğrultuda planlanması"na yönelik hazırlanan yetkinlik analizlerinde "yetkinlik analiz anketi"nin kullanıldığı görülmüştür. Bu anketin ölçme ve değerlendirme açısından geçerli ve güvenilir yöntemlerle uygulanması **önerilmektedir**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Kurum'un finansal yönetim yapısının, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde oluşturulduğu görülmektedir. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçlerin kurum genelinde tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde tanımlandığı, bu süreçlerin uygulanmasına yönelik iş akış şemalarının hazırlanarak ilgili paydaşlarla paylaşıldığı anlaşılmaktadır. Mali süreçlere ilişkin iş akışlarının kurumsal düzeyde tanımlanmış ve paylaşılmış olması Kurum'un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Nakit ve menkul değerlerin kayıt altına alınması ve kontrolüne yönelik faaliyetlerin, ilgili mevzuat doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesindeki Muhasebe Birimi tarafından ve Muhasebe Yetkilisi sorumluluğunda yürütüldüğü tespit edilmiştir. Bu durum, mali işlemlerin yetki ve sorumluluklar çerçevesinde yürütüldüğünü göstermektedir.

Kurum'un 2022–2026 Stratejik Planı incelendiğinde, “Hedef 5.4: Üniversite öz gelirlerini artırmak” ifadesinin finansal kaynakların planlanması ve izlenmesine yönelik kurumsal bir yaklaşımı yansıttığı görülmektedir. Bu hedef, finansal sürdürülebilirliğin stratejik düzeyde ele alındığını ve izleme–değerlendirme süreçlerinde önceliklendirildiğini göstermektedir. Kurum'da tüm faaliyetlere ilişkin karar alma ve onay süreçlerinin ilgili mevzuat kapsamında üst yönetim tarafından yazılı olarak tanımlandığı ve yetki devri ile sorumlulukların açık biçimde belirlendiği görülmektedir. Finansal kaynakların dağılımı ile kaynak çeşitliliğine ilişkin verilerin kurum tarafından düzenli olarak paylaşıldığı anlaşılmaktadır.

Mali yıl içerisinde gerçekleştirilen tüm finansal işlemler, yılsonunda yayımlanan İdare Faaliyet Raporu aracılığıyla değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Söz konusu raporda gelir ve gider kalemlerinin ayrıntılı şekilde yer aldığı, değişimlerin izlendiği ve bu bilgilerin Kurum'un web sayfası üzerinden kamuoyu ile şeffaf biçimde paylaşıldığı görülmüştür. Bununla birlikte, idare faaliyet raporunun 6. başlığında finansal süreçlerin iyileştirilmesi için yıllık olarak gerçekleştirilen işlem ve verilerin sistematik olarak yayımlandığı görülmüştür. Bu uygulama, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleriyle uyumlu bir mali raporlama sürecinin sistematik ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurum'da süreç yönetimine ilişkin yapıların üst düzey yönetsel düzenlemelerle tanımlandığı ve kurumsal düzeyde sistematik bir yaklaşımın benimsendiği görülmektedir. Rektör yardımcıları arasındaki görev dağılımının yazılı biçimde belirlenmiş olması ve görev tanımlarının personele tebliğ edildiğine ilişkin kanıtların bulunması, süreç yönetiminin organizasyonel temelde yapılandırıldığını göstermektedir. Ayrıca, “Yazışma Usulleri ve İmza Yetkileri Yönergesi”nin Kurum'da standartlaştırılmış bir yönetim uygulamasına zemin hazırladığı anlaşılmaktadır.

Kurum'da süreç yönetiminin temel referans dokümanı niteliğinde olan Süreç El Kitabı hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Süreç ve faaliyet listelerinin oluşturulması ve paydaşlarla paylaşılması, süreçlerin tanımlı, erişilebilir ve bütüncül bir yaklaşımla ele alındığını ortaya koymaktadır. Ayrıca bu süreçlerin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçlerini de içerek şekilde tanımlandığı görülmüştür. Süreç yönetiminde sürekliliğin sağlanması amacıyla süreçlerin tanımlanarak süreç el kitabı, süreç listeleri ve kamu hizmet envanterlerinin hazırlanmış ve paydaşlarla paylaşılmış olması Kurum'un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001 + ISO 29993 + ISO 27001) uygulanmakta olup iş akışları, görev tanımları, prosedürler, standart formlar ve talimatlar bu sistem çerçevesinde geliştirilmiş ve kurum web sayfasında paylaşılmıştır. Bu durum, süreç yönetiminin kurumsallaşmış

bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Süreç yönetiminin kurumsal düzeyde tanımlanması ve Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001 + ISO 29993 + ISO 27001) kapsamında standartlara dayalı yapıların oluşturulmuş olması Kurum'un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

MTÜ'de tüm birimlerde Kamu Hizmet Standartları ve Kamu Hizmet Envanterlerinin hazırlanmış olması, kamu hizmeti uygulamalarının süreç yönetimi döngüsüne entegre edildiğini göstermektedir. Ayrıca, kurum tarafından Hassas Görevleri Belirleme Prosedürünün hazırlanmış ve böylece süreçlerde risk temelli yaklaşımın benimsendiği ortaya konmuştur. Risk temelli yönetimi destekleyen Hassas Görevleri Belirleme Prosedürü'nün bulunması kontrol mekanizmaları için gerekli olduğundan memnuniyet vericidir.

Süreçlerin izleme ve kontrolü, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, İdare ve Birim Faaliyet Raporları, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu, Kurumsal Zekâ, ÜNİKYS ve Kurumsal Performans Sistemleri aracılığıyla yürütülmektedir. İç kontrol kapsamında risk yönetiminin de yapılandırıldığı ve kontrol ortamının oluştuğu görülmüştür. Bu kontrol ve güvence mekanizmaları sayesinde süreç yönetiminin sürdürülebilirliğinin kurumsal düzeyde işletilmesi sağlanmıştır. İç kontrol kapsamında risk yönetiminin yapılandırılmış olması, süreçlerin sürdürülebilirliği ve güvence mekanizmalarının kurumsal düzeyde işletilmesi Kurum'un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

MTÜ'de Kamu İç Kontrol Standartlarına uyum çerçevesinde oluşturulan hazırlık gruplarının, çalışmaları konsolide ederek Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planını oluşturmuş olması, süreç yönetiminin etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme faaliyetlerinin sistematik şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Sürekli iyileştirme kültürünün Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı ile desteklenmesi memnuniyet vericidir. Bununla birlikte, Kurum'da gerçekleştirilen iç tetkik ve YGG faaliyetlerine ilişkin çıktılar ile birimlerden alınan geri bildirim ve verilerin süreçlerin iyileştirilmesinde kullanıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum'da iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınmasına yönelik çeşitli yöntem ve mekanizmaların bulunduğu, bu mekanizmaların birden fazla uygulamaya dayalı olarak yürütüldüğü görülmektedir. Paydaş bildirimleri ile ilgili sürecin yönetilmesinde tanımlı süreçler kullanılmakta ve bilişim sistemleri ile bu süreç desteklenmektedir. MTÜ, "Kurumsal Geri Bildirimlerin Yönetimi Süreci Prosedürü" ve bu prosedüre uygun olarak hazırladığı "Geri Bildirimlerin Yönetimi Süreci İş Akışı" ile geri bildirim sürecine yönelik uygulamaların sürekliliğini güvence altına almıştır.

Stratejik planda yer alan Paydaş Önceliklendirme Tablosu, paydaşların etki ve önem dereceleri açısından değerlendirilmiş olduğunu göstermektedir.

Kurum, üniversite danışma kurulu, akademik birim danışma kurulları ve öğrenci kalite komisyonu gibi temel paydaş katılımının sağlandığı yapı ve mekanizmaların oluşturulması, organizasyonel yapısını ve çalışma usullerini Kalite Güvence Yönergesinde bütüncül bir yaklaşımla tanımlayarak sürekliliğini güvence altına almıştır. Kurum'da akademik birim danışma kurullarının aktif olarak toplandığı, kararların alınarak uygulamaya konulduğuna dair kanıtlar iletilmiştir. Akademik ve kurumsal düzeydeki danışma kurullarının önerileri ve tavsiyelerinin iyileştirme süreçlerine sistematik şekilde aktarılması amacıyla toplantı tutanaklarında eylemlerin planlandığı görülmüştür. Danışma kurullarına yönelik toplantılar, alınan kararlar ve iyileştirmelere yansıtılmak üzere yapılan eylem planları web sayfasında paydaş erişimine açıktır.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, Akademik Birim Kalite Komisyonları, Akademik Birim Danışma Kurulları, Öğrenci Komisyonu ve MTÜ Kalite Komisyonu bünyesinde yer alan öğrenci temsilcileri aracılığıyla sağlanmakta olup, bu temsil mekanizmalarının varlığı öğrencilerin yönetim sistemine dahil edildiğini göstermektedir.

Paydaşlardan görüş almak amacıyla kullanılan anketlerin kurum genelinde yerleşmiş bir uygulama olduğu, akademik ve idari birimlerin 2024 yılı anket sonuçlarına ilişkin iyileştirme faaliyetleri planladıkları ve bunları ilgili birimlere ilettikleri anlaşılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından bu iyileştirme faaliyetlerinin izlendiği görülmekle birlikte, saha ziyareti süresince gerçekleştirilen toplantılarda birim yöneticileri, akademik ve idari personel, dış paydaşlar ve öğrenci görüşmelerinde bu anketlerden elde edilen sonuçların iyileştirilmelere yansıtıldığı vurgulanmıştır.

Anket sonuçlarının kurumsal düzeyde düzenli olarak izlenmesi ve raporlanmasının yanı sıra bu sonuçlar akademik ve idari birim düzeyinde de izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birim düzeyinde anket sonuçlarına yönelik gerçekleştirilen iyileştirmelerin sistematik olarak raporlandığı ve paydaş erişimine sunulduğu görülmüştür. Kurumsal ve birim düzeyinde anketlere katılım oranlarının artırılmasına yönelik çalışmaların yapıldığı anlaşılmaktadır.

Kurum'da, tüm paydaş türlerinin geri bildirimlerinin (memnuniyet/şikayet/talep) anlık olarak alınmasında ÜNİKYS sisteminde yer alan "geri bildirim modülü" kullanılmaktadır. Tanımlanan "Geri Bildirimlerin Yönetimi Süreci İş Akışına" uygun olarak tüm birimler tarafından paydaş bildirimlerin anlık olarak alınabildiği, çözümlenerek ilgili paydaşa iletiildiği görülmüştür. Bununla birlikte, birimler tarafından bu bildirimlere tüm süreçleri kapsayacak şekilde iyileştirme faaliyetlerinin tanımlanabildiği anlaşılmaktadır. Paydaş geri bildirimlerinin sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla ele alınması ve sürecin aktif bir şekilde yönetilmesi Kurum'un **güçlü yönüdür**.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurum'da öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik çeşitli yöntem ve mekanizmalar bulunmaktadır. Bunlar arasında danışma kurulları, kalite komisyonları ve öğrenci temsil mekanizmaları yapısal düzenlemelerdir. Tüm öğrencilerin bildirimlerini ve görüşlerini iletebileceği WhatsApp hattı, memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketi ve ÜNİKYS Geri Bildirim Modülü gibi sistem ve mekanizmalar da bulunmaktadır. Bu sistem ve mekanizmalar sayesinde öğrenci görüşleri düzenli olarak alınmaktadır. Bu yapıların işleyişi ve sürekliliği Kalite Güvence Yönergesi ile güvence altına alınmış olup, ilgili kurulların düzenli olarak toplandığına dair kanıtlar iletilmiş olup, öğrenci görüşlerinin alınarak değerlendirildiği ve iyileştirme süreçlerinde kullanıldığı görülmüştür. Bu kurullar aktif olarak işletilmekte olup, öğrencilerin bu kurullar ve mekanizmalar aracılığıyla karar alma süreçlerine katıldığı anlaşılmaktadır.

Kurum'un, stratejik planında öğrenci memnuniyetinin artırılmasına yönelik doğrudan bir hedefin yer aldığı görülmektedir. "Hedef 4.1: Öğrenci ve çalışanların üniversiteden duyduğu memnuniyet düzeylerini artırmak" ifadesi, öğrenci geri bildirimlerinin kurumsal düzeyde izlendiğini göstermektedir. Bu hedef kapsamında oluşturulan göstergelerin hem kurumsal düzeyde hem de birim düzeyinde düzenli olarak takip edildiği anlaşılmaktadır.

MTÜ'deki öğrenci topluluklarına ilişkin veriler incelendiğinde, 2024 yılı itibarıyla topluluk sayısının 70'e ulaştığı görülmektedir. Ayrıca, Kalite Elçileri Topluluğu Tüzüğü'nün bulunması, öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını destekleyen bir yapı olduğunu göstermektedir.

Kurum'da, öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla, öğrenci bilgi sistemi üzerinden yılda iki kez düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Anket sonuçlarında memnuniyet oranı %50'nin altında kalan birimlerin iyileştirme faaliyetleri planlandığı görülmüştür. İyileştirmelerin gerçekleşme durumlarının üst yönetim tarafından izlenmekte ve irdelenmekte olduğuna dair kanıtlar mevcuttur.

Eğitim-öğretim süreçlerine öğrenci katkısını artırmak amacıyla geliştirilen EDEP Programı ile ders düzeyinde öğrenci görüşlerinin alındığı görülmektedir.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü tarafından öğrencilere yönelik çeşitli etkinliklerin (panel, konferans, söyleşi vb.) düzenlendiği ve öğrencilerle etkileşim kanallarının güçlendirilmesine katkı sağlandığı anlaşılmaktadır.

Kurum'da öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik çeşitli yöntem ve mekanizmaların etkin bir şekilde işletilmesi **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurum'da mezun ilişkilerinin yönetimine yönelik çalışmaların 2022–2026 Stratejik Planı kapsamında önceliklendirildiği ve “öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer planlamasına rehberlik etmek” hedefi doğrultusunda yapılandırıldığı görülmüştür. Bu kapsamda kurumsal düzeyde bir mezun ilişkileri modeli oluşturulmuş ve süreçlerin yürütülmesine yönelik organizasyonel yapı güçlendirilmiştir.

Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğünün 2024 yılında kurulmasıyla birlikte bölüm, birim ve üniversite düzeyinde yürütülen mezun faaliyetlerinin koordinasyonu sağlanmış; böylece mezun ilişkilerinin yönetilmesi kurumsal bir çerçeveye kavuşturulmuştur. Koordinatörlük bünyesinde yürütülen çalışmaların sürekliliği “Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. Aralık 2025 itibarıyla portal üzerinden 27 duyuru, 6 haber ve 3 etkinliğin paylaşılmış olması, sistemin aktif bir iletişim aracı olarak kullanılmaya başladığını göstermektedir. Ayrıca mezunlara yönelik söyleşiler ve etkinliklerin düzenli olarak gerçekleştirilmesi, Kurum'un mezunlarıyla ilişkilerini güçlendirme yönündeki kurumsal hedeflerini desteklediği anlaşılmaktadır. Birim düzeyinde mezun ilişkilerine yönelik kurulların oluşturulmuş olması, sürecin akademik birimlerde de izlenmesine ve yönetilmesine imkân tanımaktadır. Mezunlar ile ilgili faaliyetlerin kurumsal hedefler doğrultusunda yapılandırılması ve yönetilmesi Kurum'un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından geliştirilen Mezun Takip Sistemi Portalı'nın 2024 yılı itibarıyla etkinleştirilerek kullanıma açılmış olması sayesinde mezunlarla iletişimin dijital bir altyapı üzerinden sürdürülebilmesinin sağlandığı görülmüştür. Saha ziyareti görüşmelerinde, Mezun Takip Sistemi'nin kullanımına ilişkin profillerin güncellenme oranları, sistemdeki etkileşim göstergeleri ile mezun istatistiksel verilerinin akademik birimler tarafından izlenmekte ve değerlendirilmekte olduğu anlaşılmıştır.

Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü tarafından işveren memnuniyeti ve mezun anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve sonuçlar raporlanarak paydaş erişimine sunulmaktadır. Ancak, elde edilen geri bildirimlerin eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine ve program güncellemelerine nasıl yansıtıldığına yönelik mekanizmanın tanımlanmadığı, bu bağlamda geri bildirim döngüsünün kurumsal düzeyde daha görünür ve izlenebilir hâle getirilmesinin gerekli olduğu tespit edilmiştir.

Mezun izleme sisteminin paydaş görüşü ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmesi ve program güncellemelerinde kullanılması Kurum'un **geliştirmeye açık yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

MTÜ, uluslararasılaşmayı 2022–2026 Stratejik Planı'nda öncelikli hedef alanlarından biri olarak konumlandırmıştır. Bu doğrultuda hazırlanan *Uluslararasılaşma Politikası* belgesinde öğrenci ve personel hareketliliğinin artırılması, eğitim-öğretim kalitesinin uluslararası standartlara taşınması, çok kültürlü bir akademik ortamın oluşturulması ve dünya üniversiteleriyle iş birliği ağlarının güçlendirilmesi temel ilkeler olarak belirlenmiştir. Üniversitenin uluslararası görünürlüğü artırma, araştırma iş birliklerini teşvik etme ve sürdürülebilir küresel ortaklıklar geliştirme hedefleri de politika belgesinde açık biçimde ifade edilmiştir.

Bu süreçleri yönetmek üzere yapılandırılan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve Erasmus Koordinatörlüğü, yönetsel sorumluluğu üstlenmiş ve iş birliği ağlarının genişletilmesi için çeşitli adımlar atmıştır. 2023 yılı itibarıyla MTÜ, 25 farklı ülke ile yaklaşık 70 Erasmus anlaşması gerçekleştirmiştir. Erasmus+ programı kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği sağlanmış; uluslararası öğrencilere yönelik tanıtım faaliyetleri artırılmıştır. Bu çalışmalar Kurum için **güçlü yön** olarak belirlenmiştir. Bazı bölümlerde İngilizce dersler açılmış, uluslararası öğrencilere yönelik oryantasyon süreçleri iyileştirilmiş ve uluslararası öğrenci sayısında artış eğilimi görülmüştür. 2025 yılında hazırlanan uluslararasılaşma performans raporunda stratejik göstergelerin izlendiği ve değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Bu raporun hazırlanması ve web sayfalarının çok dilli yapıda olması Kurum için **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte, uluslararasılaşma göstergelerinin izlenmesi ve bu göstergelere dayalı karar alma süreçlerinin henüz tam anlamıyla sistematik bir yapıya kavuşmaması **geliştirmeye açık yön olarak** görülmüştür. Erasmus hareketliliği sonrası uygulanan anketlerin ve yabancı öğrenci memnuniyet anketlerinin politika geliştirme süreçlerinde sınırlı düzeyde kullanılması bu duruma örnek teşkil etmektedir. Ayrıca uluslararasılaşmanın eğitim kalitesine etkisini ölçen göstergeler yeterince geliştirilmemiş olup birimler arasında uygulama farklılıkları bulunmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'nün uluslararasılaşma süreçlerini kurumsal düzeyde planladığı, bazı uygulamaları hayata geçirdiği ve sonuçları izlemeye başladığı görülmektedir. Ancak veri analizine dayalı stratejik yönlendirmelerin güçlendirilmesi, PUKÖ döngülerinin belgelenmesi ve destek yapılarının kurumsallaştırılması **geliştirmeye açık** yönler olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

MTÜ, uluslararasılaşma süreçlerini desteklemek amacıyla kurumsal düzeyde kaynak tahsisi yapmış ve ilgili birimleri yapılandırmıştır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile Erasmus ve Mevlana Ofisleri kurumsal yapıya entegre edilmiş; bu birimlerde görev yapan uzman personel aracılığıyla öğrenci hareketliliği, akademik iş birlikleri ve uluslararası tanıtım faaliyetleri yürütülmektedir.

Erasmus+ anlaşmaları kapsamında hareketlilikten yararlanan öğrenci ve personele yönelik maddi kaynaklar ve hibe süreçleri etkin şekilde yönetilmiştir. Üniversitenin bütçesinden ayrılan ek ödeneklerle uluslararasılaşma faaliyetleri desteklenmiş; bazı bölümlerde yabancı dilde ders

verebilecek akademik personelin istihdamına başlanmış ve dil yeterliliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca Erasmus dışı fonlar hakkında eğitimler verilerek proje geliştirme kapasitesi artırılmaya çalışılmıştır. Tüm bu uygulamalar, Kurum'un uluslararasılaşma vizyonunu destekleyen **güçlü yönler** olarak değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte, personel eğitimi, yabancı dil geliştirme imkânları, idari personel hareketliliği ve uluslararası öğrenci hizmetleri gibi alanlarda kaynak planlamasının daha sistematik ve sürdürülebilir şekilde yapılması gerekmektedir. Uluslararası öğrenciler için konaklama, danışmanlık ve akademik destek hizmetlerine yönelik bütçe ve insan kaynağı planlamasında ayrıntı eksikliği bulunmaktadır. Ayrıca Horizon Europe, Jean Monnet projeleri gibi dış kaynaklı fonlara erişimin sınırlı olması da proje destek mekanizmalarının güçlendirilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır. MTÜ'nün uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda personel eğitimi, yabancı dil geliştirme olanakları, idari personel hareketliliği ve uluslararası öğrenci hizmetleri altyapısı gibi alanlara yönelik kaynak planlamasının daha sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi gerekliliği **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'un fiziksel ve dijital altyapısının yabancı öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak biçimde geliştirilmesi de önemli bir ihtiyaçtır. Web sitesinin çok dilli içerik sunma kapasitesi ile uluslararası öğrencilere yönelik özel içeriklerin geliştirilmesi konusunda ilerleme kaydedilmiş olsa da bu çalışmaların Kurum genelinde yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, uluslararasılaşma süreçlerinin kurumsal yapı içerisinde planlandığı, bazı uygulamaların hayata geçirildiği ve sonuçlarının izlenmesine yönelik çalışmaların bulunduğu görülmekle birlikte, izleme ve iyileştirmelerin Kurum geneline yaygınlaştırılması **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

MTÜ, uluslararasılaşmayı stratejik planında öncelikli alanlardan biri olarak tanımlamış ve bu kapsamda performans göstergeleri belirlemiştir. Kurum'un uluslararasılaşma performansı; Erasmus öğrenci ve personel hareketliliği, yabancı uyruklu öğrenci oranı, yabancı dilde verilen ders sayısı, uluslararası yayınlar ve ikili anlaşmalar üzerinden izlenmektedir. MTÜ, 2023 yılı itibarıyla yaklaşık 70 Erasmus+ anlaşmasına sahip olup, öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği düzenli olarak sürdürülmektedir. Uluslararası öğrenci sayısında %15 artış gerçekleşmiş, bazı bölümlerde İngilizce derslerin sayısı artırılmış ve yabancı uyruklu akademik personel istihdam edilmiştir. Bu nicel göstergeler, Kurum'un uluslararasılaşma faaliyetlerini genişletme konusundaki çabasını ortaya koymaktadır. Erasmus+ programı sayesinde öğrenci ve akademik personele uluslararası deneyim olanakları sunulmuş; başarılı öğrencilere yönelik burs seçenekleri geliştirilmiş; dijital tanıtım materyalleri ve çevrimiçi başvuru sistemleriyle uluslararası öğrencilere erişim artırılmıştır. Bazı programlarda çift diploma modeli gibi ileri düzey uygulamalar araştırılmaktadır. Bu uygulamalar Kurum'un uluslararası tanınırlığını ve çekiciliğini artırmaktadır. Ancak performans göstergelerinin birim bazlı karşılaştırmalı olarak izlenmesi, sonuçların analiz edilmesi ve yönetsel kararlara sistematik biçimde entegre edilmesinin henüz kurumsallaşmamış olması **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. Bu durum, performansın kalite güvence süreçlerine entegrasyonu açısından geliştirilmesi gereken bir alan olarak görülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ uluslararasılaşma alanında ilerleme kaydetmiş; öğrenci hareketliliği, İngilizce ders sayısı ve yabancı akademik personel açısından olumlu bir ivme yakalamıştır. Bununla birlikte, gerçekleştirilen faaliyetlerin etki analizlerinin yapılması, performans göstergelerinin detaylandırılması ve kalite yönetim sistemiyle bütünleşik hâle getirilmesi

önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

MTÜ’de program tasarımı ve onayı; YÖK mevzuatı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Kurum içi düzenlemeler doğrultusunda akademik takvime göre yürütülmektedir. Program açma sürecinde ilgili bölüm kurullarının hazırladığı teklifler öncelikle fakülte/yüksekokul kurulları ardından Senato tarafından değerlendirilmekte olup uygun bulunan teklifler Yükseköğretim Kurulu’na nihai onay için sunulmaktadır. Kurum’da eğitim programlarının tasarımı, planlanması, geliştirilmesi ve yürütülmesi; *Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği*, *Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği* ile *Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Planlanması, Gerçekleştirilmesi ve Tasarımı-Geliştirilmesi Prosedürleri* doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Program tasarım ve onay süreçlerinin tanımlı ve mevzuata uygun yürütülmesi Kurum’un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

MTÜ’de program ve ders bilgi paketleri Türkçe ve İngilizce olarak kamuoyunun erişimine açık şekilde yayımlanmaktadır. Kurum’da ders öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Bilgi paketlerinde, program yeterliliklerinin ve ders düzeyinde öğrenme çıktılarının tanımlanması ve TYYÇ ile uyumlu şekilde oluşturulması **güçlü bir yön** olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, program yeterliliklerinin TYYÇ uyum matrisleri ile ders öğrenme çıktılarının program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiği matrislerin bazı ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında eksik olduğu (örneğin, Yönetim ve Organizasyon, Görsel ve İşitsel Teknikler ve Medya Yapımcılığı, Zootekni lisans, Su Ürünleri Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans, İletişim Bilimleri Disiplinlerarası Tezli Yüksek Lisans vb.) gözlemlenmiştir.

Ders bilgi paketlerinin büyük bölümünde program yeterliliklerinin hangi eylemlerle (ders ve öğretim yöntemi) kazandırılabilirliğinin tanımlandığı ve ders öğrenme çıktılarının çoğu programda bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri kapsayacak şekilde ifade edildiği görülmüştür. Ancak bazı programlarda derslerin öğrenme çıktılarının yalnızca bilişsel düzeyde tanımlandığı belirlenmiştir.

Program tasarımının ulusal çekirdek program doğrultusunda yapıldığı görülmekle birlikte, bazı programlarda ilgili akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri doğrultusunda ek düzenlemelere ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir. Örneğin, bilgi paketlerinde program amaçları ve hedeflerinin tanımlandığı görülmesine rağmen, mezunların yakın gelecekte ulaşmaları beklenen kariyer rolleri ve mesleki beklentileri ifade etmesi gereken Eğitim Amaçlarının akreditasyon standartlarına uygun şekilde oluşturulmadığı belirlenmiştir. Bu doğrultuda, ilgili akreditasyon kuruluşlarının kriterlerine uygun biçimde izlenebilir, paydaş görüşlerine dayalı ve mezun profili ile uyumlu eğitim amaçlarının geliştirilmesi, **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum’un misyon, vizyon ve temel değerleri incelendiğinde; araştıran, üreten, yenilikçi, etik değerlere bağlı, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel katkı sağlayan ve yetiştirdiği nitelikli bireylerle geleceğe yön veren bir kurum olma gibi vurguların bulunduğu görülmüştür. Bazı programlarda misyon ve vizyonun program yeterlilikleri ile kısmen ilişkilendirildiği görülmekle birlikte, bu uyumun Kurum genelinde tutarlı bir şekilde sağlanamadığı ve mevcut uyumun da çoğunlukla yüzeysel düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu nedenle, Kurum genelinde misyon–vizyon–program yeterlilikleri uyumunun güçlendirilmesi ve bu uyumun sistematik olarak izlenmesine yönelik performans göstergelerinin oluşturulması **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, eğitim programlarının tasarımında MTÜ Eğitim Politikası,

Uzaktan Eğitim Politikası ve 2022–2026 Stratejik Planının (SP) temel alındığı ifade edilmiştir. Ancak ilgili belgelerin incelenmesi sonucunda eğitim politikasının program tasarımıyla sistematik olarak ilişkilendirilmediği ve stratejik planda eğitim-öğretime yönelik nitelik odaklı performans göstergelerinin bulunmadığı görülmüştür. Kurum’un stratejik planında yer alan “Amaç 2: Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini geliştirmek” ifadesinin kapsamlı ve stratejik önem taşıdığı anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, bu amaç altında yer alan stratejik hedeflerin (ör. program sayısı artırımı, öğrenci oranlarının yükseltilmesi, yan dal/çift ana dal olanaklarının geliştirilmesi, uzaktan eğitim programlarının artırılması, kütüphane materyal sayısının artırılması vb.) büyük ölçüde nicelik odaklı olduğu ve izleme süreçlerinin ağırlıklı olarak biçimsel düzeyde yürütüldüğü tespit edilmiştir. SP Hedef 2.1 doğrultusunda 2025 yılı sonu itibarıyla toplam program sayısının 135’e ulaştığı, program sayılarının SP hedeflerinin üzerine çıktığı görülmüştür. Ancak MTÜ’de sayısal artışın yanı sıra eğitim kalitesiyle ilişkili öğretim elemanı yeterliliği, öğrenci yetkinlikleri, mezun-işveren memnuniyeti vb. niteliksel kalite unsurlarının sistematik ve ölçülebilir göstergelerle izlenmesi **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde, 2027–2031 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarının 2025 yılı içerisinde başlatıldığı belirtilmiştir. Bu süreçte, eğitim-öğretimin Kurum’un misyon ve vizyonunda temel hizmet alanı olarak ele alınması ve misyon, vizyon, temel değerler ve politikaların program yeterlilikleriyle yalnızca tematik değil, ölçülebilir performans göstergeleri üzerinden ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

MTÜ 2024 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) Akademik Birim Danışma Kurullarının ve Öğrenci Komisyonlarının aktif olarak çalıştığı belirtilmiştir. Bu kurul ve komisyonun bulunması Kurum’un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyareti sırasında, akademik birim danışma kurulları ile öğrenci komisyonunun toplantılar gerçekleştirdiği ifade edilmiş ve bu toplantılara ilişkin bazı tutanaklar sunulmuştur. Ancak, tutanakların incelenmesi sonucunda toplantılardan elde edilen geri bildirimlerin nasıl analiz edildiğine ve program geliştirme süreçlerine ne ölçüde yansıtıldığına ilişkin bulguların sınırlı olduğu görülmüştür. Nitekim kanıt olarak sunulan öğrenci komisyonu toplantı tutanağında gündemin program tasarımı ve içeriğine yönelik iyileştirmelerden ziyade genel öğrenci sorunlarına odaklandığı gözlenmiştir. Bu durum, paydaş geri bildirimlerinin program tasarım süreçlerine sistematik bir yaklaşımla entegre edilmediğini göstermektedir. MTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği’nin 15. maddesinde program kazanımlarının paydaş görüşleri ve ihtiyaçları dikkate alınarak belirlenmesi hüküm altına alınmıştır. Buna karşın, Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nde dış paydaş görüşünün alınmasına ilişkin açık bir hüküm bulunmamaktadır. Bununla birlikte, enstitü program açma süreçlerine ilişkin belgelerin incelenmesinde “Dış Paydaş Anket Formu”nun zorunlu olduğu görülmüştür. Bu durum lisansüstü düzeyde paydaş katkısının yönetmelikten ziyade süreç formları üzerinden yürütüldüğünü göstermektedir. Ancak lisansüstü programlarda da Kurum genelinde paydaş geri bildirimlerin müfredata nasıl yansıtıldığı, karar süreçlerini ne ölçüde etkilediği ve iyileştirme döngüsünün nasıl işletildiğine ilişkin kanıtların sistematik biçimde sunulmadığı görülmüştür. Kurum tarafından sunulan program açma başvuru dosyaları incelenmesi sonucunda; programların uygulanmasında laboratuvar, derslik, teknik altyapı, erişim olanakları, kütüphane ve web ortamı gibi unsurların dikkate alındığı, ulusal ve bölgesel ihtiyaçların değerlendirildiği, sektör taleplerine ilişkin destek yazılarının bulunduğu ve Kurum’un fiziksel (erişilebilirlik, sosyal mesafe vb.) ile teknolojik altyapısının program planlamasına yansıtıldığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurum’da alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün ya da uzaktan) kazandırılacağı belli olup mevzuat gereği uzaktan eğitimle verilebilecek ders oranının %30’u geçmeyecek şekilde düzenlendiği gözlenmiştir. Bununla birlikte, özellikle ön lisans program açma süreçlerinde sektör taleplerine ilişkin destek yazılarının sınırlı olduğu ve yerel/ulusal ihtiyaç analizine yönelik somut verilerin çoğunlukla eksik olduğu tespit edilmiştir. Paydaş görüşlerinin program tasarımı ve onay süreçlerine sistematik ve etkin biçimde dâhil edilmesi eğitimde kalite güvencesi kültürünün sürdürülebilirliği açısından kritik öneme sahiptir. Bu doğrultuda, tasarım ve onay süreçlerinin kurumsal düzeyde güçlendirilmesi, program açılışlarında sektör analizi, ihtiyaç analizi ve paydaş görüşlerinin tüm program tekliflerinde kullanılmasını sağlayacak paydaş yönergelerinin oluşturulması **geliştirmeye açık yönler** olarak değerlendirilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ’de program tasarım ve onay süreçlerinin kurumsal düzeyde tanımlandığı, tüm akademik birimlerde benzer ilke ve işleyişe göre yürütüldüğü ve düzenli öz değerlendirme çalışmalarıyla gözden geçirildiği görülmektedir. Bununla birlikte, yürütülen süreçlerin sistematik izleme mekanizmalarıyla düzenli olarak değerlendirilmesi ve paydaş görüşleriyle bütüncül biçimde iyileştirilmesi **geliştirmeye açık bir yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

MTÜ’de programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemlerin ilgili yönetmelik ve yönergeler ile açık biçimde tanımlandığı görülmektedir. Bu kapsamda ders dağılımı süreçleri; Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Ön Lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi ile Seçmeli Dersler Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte olup, öğretim elemanlarının ders yükleri ilgili yönetmelik hükümlerine göre belirlenmektedir.

Kurum raporlarında ders dağılımının katılımcı bir yaklaşımla belirlendiği ifade edilmektedir. Ancak sunulan kanıtlar incelendiğinde, ders dağılımında öğretim elemanlarının görüşlerinin süreçlere nasıl yansıtıldığını gösteren imzalı toplantı tutanaklarının özellikle ön lisans programlarında sınırlı olduğu görülmüştür. Ders dağılımı listeleri bölüm başkanı imzasıyla üst kurullara iletilmesine rağmen, öğretim elemanlarının yalnızca isimlerinin yer alması ve süreçteki aktif katkılarının belgelendirilememesi, katılımın sistematik niteliğini zayıflatmaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin büyük ölçüde gözetildiği ve ders dağılımının katılımcı bir şekilde belirlenmeye çalışıldığı belirtilmiş olmasına rağmen öğretim elemanlarının ders dağılımı hakkındaki algılarına ilişkin bulgular incelendiğinde, 2024 yılı akademik personel memnuniyet anketinde “*Bölümdeki ders yükleri uzmanlık alanlarına göre adil olarak dağıtılmaktadır*” ifadesine verilen yanıtların %79’unun olumlu olduğu; 2025 yılında ise bu oranın %80’e yükseldiği görülmektedir. Buna karşın, bu sonuçlar öğretim elemanlarının yaklaşık %20’sinin ders dağılımı süreçlerinde katılımın artırılması gerektiği yönünde bir algıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Bu durum, MTÜ’de ders dağılımı uygulamalarının genel anlamda kabul edilebilir düzeyde olduğunu ancak Kurum genelinde katılımcılık ve dokümantasyon süreçlerinin **geliştirilmeye açık yön** olduğunu göstermektedir.

Kurum’da ortak derslerde koordinatörlük sisteminin uygulanması ve merkezi sınav süreçlerinin yürütülmesi, **güçlü yönler** arasında değerlendirilmektedir. Öğretim programları incelendiğinde, müfredat yapısının zorunlu-seçmeli ders dengesi ile alan ve alan dışı ders dağılımı gözetilerek oluşturulduğu tespit edilmiştir. Programların her yarıyıl toplam 30 AKTS olacak şekilde yapılandırıldığı ve derslere ilişkin zorunlu/seçmeli oranlarının program düzeyinde tanımlandığı görülmüştür. Ayrıca, ön lisans ve lisans programlarında toplam AKTS’nin ortalama en az %25’inin seçmeli derslerden oluştuğu belirlenmiştir. Kurum’da seçmeli derslerin; toplumsal duyarlılık, kültür-sanat, çevre bilinci ve iletişim gibi yatay yetkinlikleri destekleyecek şekilde tasarlanmış olması olumlu bir uygulama olarak öne çıkmaktadır. Programların çoğunda seçmeli ders öğrenme çıktılarının program yeterlikleriyle ilişkilendirildiği gözlenmiştir. Bununla birlikte, seçmeli derslerin program yeterliliklerine (PY) yaptığı toplam katkının, programdaki tüm derslerin PY katkıları içindeki payını gösteren bir ölçütün henüz geliştirilmemiş olması, seçmeli ders yapısının etkililiğinin değerlendirilmesini zorlaştırmaktadır. 2024 yılı öğrenci memnuniyet anketinde seçmeli derslerin kişisel ve mesleki gelişime katkısına ilişkin memnuniyet düzeylerinin dönemler arasında düşüş göstermesi (birinci dönem %60,98; ikinci dönem %50), seçmeli derslerin içerik ve sunum yöntemlerinin öğrenci beklentilerine göre yeniden gözden geçirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Bu kapsamda “seçmeli katkı endeksi” gibi ölçütlerin geliştirilerek seçmeli ders yapısının kanıta dayalı biçimde izlenmesi ve iyileştirilmesi önerilmektedir.

Kurum'da ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmesine imkân tanıyacak şekilde planlanmasına yönelik uygulamaların bulunduğu görülmüştür. MTÜ'nün "Müfredat Düzenlemelerinde Dikkat Edilecek Hususlar" kılavuzunda, ders kredisinin teori saatlerinin tamamı ile uygulama ve laboratuvar saatlerinin yarısı toplanarak belirlenmesi gerektiği ve öğrencilerin iş yükünü artırmamak adına haftalık ders saatlerinin 25 saati geçmeyecek şekilde oluşturulmasının esas olduğu ifade edilmektedir. Bununla birlikte, öğrenci memnuniyet anketleri incelendiğinde, haftalık ders saatleriyle ilgili memnuniyet oranlarının dönemler arasında değişkenlik gösterdiği (2024 birinci dönem %65,18; ikinci dönem %52; 2025 yılı %65) tespit edilmiştir. Saha ziyareti kapsamında gerçekleştirilen görüşmelerde, özellikle bireysel uygulamaların yoğun olduğu programlar ile son sınıflarda, haftalık ders saatlerinin öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilmelerini destekleyecek biçimde yeniden düzenlenmesine ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir. Bununla birlikte, bu sorunun kampüs içerisinde merkezi dersliklerin tamamlanmasıyla birlikte büyük ölçüde giderileceği ifade edilmiştir.

Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğinin izlenmesine yönelik süreç incelendiğinde, 2024 yılı Kurumsal İzleme Raporunda (KİR) tüm programlarda sistematik bir izleme mekanizmasının henüz tam olarak yerleşmediğinin ifade edildiği görülmüştür. Buna karşın, KİDR 2024'te ders bilgi paketlerinin bölüm/program başkanları ile öğretim elemanları tarafından takip edildiği belirtilmiştir. Saha ziyareti kapsamında yapılan incelemelerde, Kurum'da ders bilgi paketlerinin güncellenme sürecinin Kalite Koordinatörlüğü ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın yazışmaları doğrultusunda başlatıldığı, süreçle ilgili eğitim programlarının düzenlendiği, "Ders Bilgi Paketi Kontrol Çizelgesi"nin hazırlandığı ve uygulandığı tespit edilmiştir. Ayrıca öğrenme çıktılarının yazımı, AKTS iş yükü hesaplaması, öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları ile ölçme ve değerlendirme ilkelerine yönelik detaylı kılavuzların ilgili birimlere iletildiği görülmüştür. Ancak, web sayfasında yer alan ders bilgi paketlerinin incelenmesi sonucunda çeşitli iyileştirme gereksinimlerinin hala devam ettiği belirlenmiştir. Bu kapsamda bilgi paketlerinde;

- Dönemlik ders planlarında 14 haftalık yapı esas alınması gerekirken programlar arasında 12–15–16 hafta şeklinde farklı uygulamaların bulunduğu,
- AKTS iş yükü hesaplamalarında uyumsuzluklar olduğu,
- Öğretim yöntemleri ve ölçme–değerlendirme alanlarında hataların bulunduğu (örneğin PowerPoint sunumunun öğretim yöntemi olarak tanımlanması),
- Bazı derslerde değerlendirme ölçütlerinin tanımlanmadığı, kaynaklar gibi alanların boş bırakıldığı,
- Lisansüstü zorunlu ortak derslerden "Bilimsel Araştırma ve Etik" dersinin bazı programlarda yer almadığı (örneğin Bahçe Bitkileri ve Bitki Koruma doktora programı, Tarımsal Biyoteknoloji Tezli Yüksek Lisans Programı) ya da farklı adlandırıldığı (örneğin İletişim Bilimleri Disiplinlerarası Tezli Yüksek Lisans Programı'nda dersin adının "İletişim Araştırma Yöntemleri" olduğu) tespit edilmiştir.

MTÜ'de ders bilgi paketlerine ilişkin izleme ve geliştirme çalışmalarının yürütüldüğü görülmekle birlikte, yukarıdaki bulgular doğrultusunda, özellikle ön lisans ve lisansüstü programlarda hala bazı eksikliklerin ve hataların bulunduğu, Kurum genelinde standart uygulamaların henüz tam olarak yerleşmediği ve bu alanda iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'de ders dağılımına ilişkin uygulamaların; öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, alan/meslek bilgisi ve genel kültür dengesi, zorunlu ve seçmeli ders oranı, kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı gibi boyutları kapsayan tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütüldüğü görülmektedir. Ayrıca, bu süreçlerin kanıta dayalı yöntemlerle izlenmesine yönelik çalışmaların başlatıldığı anlaşılmaktadır. Ancak, geri bildirim–iyileştirme döngüsünün Kurum genelinde sistematik bir şekilde işletilmesi **geliştirmeye açık bir yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

MTÜ’de <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx> adresinde hem yüz yüze, hem de uzaktan eğitimle yürütülen derslerin öğrenme çıktılarının ilan edildiği, program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları ilişkisinin (PYxDÖÇ) matrislerle gösterildiği görülmüştür. Derslerde öğrenme çıktılarının ifade şeklinin çoğu programda bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtecek şekilde yazıldığı, ancak bazı programlarda ders öğrenme çıktılarının hala bilişsel düzeyde kaldığı belirlenmiştir.

MTÜ’nün 2024 KİR’de yer alan geliştirmeye açık yönlere bağlı olarak hazırladığı Eğitim-Öğretim Eylem Planı incelendiğinde; tüm ders bilgi paketlerinde öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerini ilişkilendirme matrislerinin gözden geçirilmesi, akademik birimlerde ölçme-değerlendirme ekiplerinin görevlendirilmesi, öğretim üyelerine ölçme-değerlendirme eğitimi verilmesi, AKTS iş yükü belirlemesinin öğrenci geri bildirimleriyle yapılması ve çıktı uyum analizlerinin raporlanmasına yönelik hedeflerin belirlendiği görülmektedir. Ayrıca hatalı eşleştirmelerin düzeltilmesine ilişkin üst yönetim düzeyinde bir izleme ve onay mekanizması tanımlanmıştır. Saha ziyaretinde eylem planında hedeflenen bazı iyileştirmelerin yapıldığı belirlenmiştir. Kurum’da ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik planlama yapıldığı görülmüştür. Bu amaçla Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü tarafından Eğitim Kazanımı Değerlendirme Programı (EDEP) yazılımı geliştirilmiştir. EDEP yazılımı sayesinde her dersin öğrenme çıktıları sınavlar aracılığıyla değerlendirilebilmektedir. Yazılım alana özgü olmayan seçmeli dersler de dahil olmak üzere tüm örgün ve uzaktan eğitim derslerinin program çıktılarıyla uyumunun değerlendirilebilmesi ve ders öğrenme çıktılarının izlenebilmesini sağlayabilmektedir. MTÜ Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğünün Proje İzleme ve Değerlendirme Raporunda, EDEP’in öğretim elemanlarının sınav ve öğrenme çıktısı değerlendirme iş yükünü azalttığı; ders düzeyinde öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi süreçlerini dijital, izlenebilir ve kanıta dayalı bir yapıya dönüştürdüğü ifade edilmektedir. Aynı raporda, sürecin bir sonraki aşamasında danışman modülleri aracılığıyla öğrencilerin risk durumlarının EDEP çıktılarıyla ilişkilendirilmesi, ders materyalleri ile ödev ve proje değerlendirmelerinin sisteme entegre edilerek kapsamlı bir öğretim analitiği altyapısının oluşturulması ve öğrencilere yönelik geri bildirim ekranlarının geliştirilmesinin planlandığı belirtilmiştir. Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında ise EDEP yazılımının 22 Ağustos 2025 tarihinde akademik personele tanıtıldığı ve bu tarihten itibaren resmi olarak kullanılmaya başlandığı ifade edilmiştir. Saha ziyareti sırasında yapılan incelemelerde ise, EDEP’in yeni kullanılmaya başladığı, programlardaki derslerin büyük çoğunluğunda sınav sorularının ders öğrenme çıktılarıyla EDEP üzerinden ilişkilendirildiği ve böylece ders öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeylerinin hesaplandığı görülmüştür. Sınavlarda öğrencilerin başarısı %50’nin altında kalan çıktılarda ders öğrenme çıktısına ulaşılamadığı kabul edilmektedir. Bu durumda öğretim üyesine öğrenci bilgi sistemi üzerinde iyileştirme alanı açılmakta ve öğretim üyesinin bu alana iyileştirme planı girmesi ve uygulaması istenmektedir. İyileştirme planı olarak ilgili öğrenme çıktısına yönelik konu tekrarı, finalde yeniden ölçüm vb. işlemler sisteme tanımlanmakta, böylece ders öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi izlenmektedir.

Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerinde, başlangıçta her öğretim elemanının en az bir ders için EDEP’i kullandığı, sistemin kullanım oranının artırılmasının hedeflendiği ve Tıp Fakültesinde derslerin yapısı nedeniyle hesaplamaların Excel tabanlı ve manuel olarak yürütüldüğü belirtilmiştir. Ayrıca Kurum’da ders öğrenme çıktılarının katkı sağladığı program yeterliliklerinin gerçekleşme düzeylerinin EDEP üzerinden henüz hesaplanmadığı, PY–DÖÇ uyumunun henüz değerlendirilmediği ve program yeterliliklerinin yıllara göre değişimini gösteren izleme raporlarının oluşturulmadığı tespit edilmiştir. Kurum’da EDEP’in program yeterliliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçlerde daha etkin ve yaygın bir biçimde kullanılması,

geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ’de ders öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerinin eşleştirilmesine yönelik süreçler kurumsal düzeyde oluşturulmuş olup EDEP sistemi üzerinden izlenebilir durumdadır. Ancak program yeterliliklerine ulaşma düzeyine ilişkin çıktıların EDEP üzerinden izlenmesi, düzenli olarak raporlanması ve elde edilen bulguların iyileştirme süreçlerine sistematik biçimde yansıtılması **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

MTÜ’de fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitü programlarında yer alan derslerin AKTS değerlerinin öğrenci iş yükü esasına göre belirlendiği görülmüştür. Derslerin teorik–uygulamalı saatleri, bireysel çalışmalar, ödev ve projeler, sınav hazırlıkları ve benzeri tüm faaliyetler dikkate alınarak yapılan AKTS hesaplamalarına Ders Bilgi Paketleri üzerinden erişilebilmektedir.

Kurum’da staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. KİR 2024’te bazı uygulamalı programlarda staj derslerinin yer almadığı belirtilmişken, Kurum’un 2024 Eğitim Raporu’nda staj uygulamalarının bir ders olarak kabul edildiği ve her birinin 8 AKTS olacak şekilde müfredata yerleştirildiği belirtilmektedir. Saha ziyaretinde yapılan incelemelerde eksik staj derslerinin ilgili programlara eklendiği, AKTS iş yükü hesaplamalarının gerçekleştirildiği görülmekle birlikte, bazı programlarda staj (mesleki uygulama) derslerinin içerik bilgilerinin eksik olduğu, bazı programlarda staj derslerinin Eğitim Raporu’nda belirtilen 8 AKTS ile örtüşmediği, 4–6 AKTS olarak tanımlandığı tespit edilmiştir. MTÜ’de 2025 yılı itibarıyla işletmede mesleki eğitim uygulamaları kapsamında bazı programlarda “7+1” ve “3+1” modelleri hayata geçirilmiştir. Bu modellerde öğrenciler, program yapısına bağlı olarak bir dönemlerini işletmelerde geçirerek uygulamalı deneyim kazanmaktadır. Kurum’da 3+1 uygulamasının ilk örneklerinden biri Laborant ve Veteriner Sağlık Programıdır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi’nde “7+1” modelinin, Akçadağ Meslek Yüksekokulu’nda ise “3+1” modelinin uygulamaya konulduğu ve bu uygulamaların 30 AKTS iş yüküyle bilgi paketine tanımlandığı gözlenmiştir. Sunulan kanıtlar incelendiğinde, birim bazında staj komisyonlarının oluşturulduğu ve staj için ölçme-değerlendirme kriterlerinin tanımlandığı gözlenmiştir. Ayrıca bazı programlarda staj uygulamalarına ilişkin yönergelerin hazırlanarak web sayfasında yayımlandığı ve paydaşlarla staj protokollerinin yapılmaya başlandığı tespit edilmiştir. Kurum tarafından staj işlemlerinde kullanılmak üzere Staj Otomasyon sisteminin geliştirilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak staj otomasyon sistemi yeni olduğundan sistem kanıtları sunulamamıştır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, staj uygulamalarının staj yapılan kurum yetkilisi ve staj uygulama öğretim üyesi tarafından izlendiği ve değerlendirildiği, gerçekleşen uygulamanın niteliğinin irdelendiği ifade edilse de, elde edilen bulguların program iyileştirmelerine ne ölçüde yansıtıldığına ilişkin somut kanıtların sınırlı olduğu görülmüştür.

Kurum’un 2025 Eğitim-Öğretim Eylem Planı’nda, “AKTS iş yükü dağılımının her ders için öğrenci geri bildirimleriyle test edilmesi” hedefinin yer alması olumlu bir yaklaşım olup, Kurum’da öğrenci deneyimlerine dayalı düzenlemeler yapıldığını göstermektedir. Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında AKTS hesaplamalarını desteklemek amacıyla “AKTS İş Yükü Belirleme Anketi”nin bulunması da bu çabayı desteklemektedir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ve Kurum tarafından sunulan ek kanıtlarda “AKTS İş Yükü Belirleme Anketi”nin yüz yüze ve uzaktan tüm derslerde öğrenciler ve öğretim üyeleri tarafından doldurularak paydaş geri bildirimini alındığı gözlenmiştir. Ancak söz konusu anketin sonuçlarının tüm birimlerde analiz edildiğine ve AKTS revizyon süreçlerine sistematik biçimde yansıtıldığına ilişkin kanıtlar sınırlıdır. Bu nedenle öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında iyileştirilmelerin Kurum geneline yayılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca bilgi paketleri incelendiğinde, uzaktan

eğitim derslerinin AKTS iş y¼k¼ hesaplama içeriğine ders s¼resi, sınıf dışı çalışma s¼resi, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavının dahil edildiği, ancak senkron–asenkron ders y¼k¼, dijital materyal kullanımı, çevrim içi tartışma ve etkileşim s¼releri gibi çeşitli iş y¼k¼ bileşenlerinin AKTS hesaplamalarında dikkate alınmadığı g¼r¼lm¼řt¼r.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MT¼’de derslere ilişkin AKTS iş y¼k¼ hesaplamalarının kurumsal d¼zeyde tanımlandığı, ¼đrenci iş y¼k¼ne dayalı olarak bilgi paketlerinde ilan edildiği ve staj ile mesleki eğitim s¼releri için AKTS iş y¼k¼n¼n belirlendiği g¼r¼lmektedir. Ayrıca AKTS iş y¼k¼ doğrulamasına y¼nelik ¼đrenci geri bildirimlerinin alındığı ve iş y¼k¼n¼n izlendiği anlaşılmaktadır. Ancak bu izleme sonuçlarının program iyileştirmelerine nasıl entegre edildiğine dair kanıtların sınırlı olması ve ¼đrenci iş y¼k¼ne dayalı ders tasarımında iyileştirilmelerin Kurum geneline yayılması geliştirmeye açık y¼n olarak değerlendirilmiştir.

Oğgunluk D¼zeyi: Dersler ¼đrenci iş y¼k¼ne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve g¼ncellenmesi

MT¼ 2022–2026 Stratejik Planı’nda “eğitim ve ¼đretim faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini geliştirmek” stratejik bir ¼ncelik olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda Kurum’da program niteliğini artırmaya y¼nelik program izleme ve g¼ncelleme s¼relerine ilişkin ilke, kural ve planlamalar yapılmış ve uygulamalar başlatılmıştır. Kurum’da doğal afet vb. gibi olağan dışı durumlar karşısında programların y¼r¼t¼lmesi için uzaktan eğitim kapsamında gerekli s¼rd¼r¼lebilir ¼đretim modelinin oluşturulmuştur. MT¼’de 2023–2024 d¼neminde 119 aktif programda ¼z değerlendirme gerçekleştirilmiş ve 2024–2025 eğitim–¼đretim yılı başında toplam 83 programın m¼fredatı g¼ncellenmiřtir. Programların ilgili akreditasyon kuruluşlarının kriterlerine g¼re ¼z değerlendirme raporları hazırlamış olmaları **g¼cl¼ bir y¼n** olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca Kurum’da eğitim–¼đretim s¼relerinin her yıl Y¼netimin G¼zden Geçirmesi (YGG) toplantılarıyla izlendiği ve bu toplantılarda akademik birimlerin ¼z değerlendirme raporlarının ele alındığı g¼r¼lm¼řt¼r. Ancak saha ziyaretinde, m¼fredat g¼ncelleme s¼relerinde paydaş g¼r¼řlerinin alınmasına ilişkin kanıtların t¼m programlarda yeterli olmadığı ve yapılan iyileştirmelerin ¼đrenci başarısı ile mezun istihdamına etkilerinin sistematik olarak izlenmesi ve belgelendirilmesine ihtiyaç duyulduğu anlaşılmıştır. Kurum’da Lisans¼st¼ Eğitim–¼đretim Y¼netmeliđi’nin g¼ncellenmesi **g¼cl¼ bir y¼n olarak** değerlendirilmekle birlikte, lisans¼st¼ programlarda izleme, değerlendirme ve iyileştirme s¼relerinin hen¼z yeterince sistematik ve b¼t¼nc¼l bir yapı içinde y¼r¼t¼lmediđi g¼zlenmiřtir.

Kurum’da program yeterliklerine ulaşılıp ulaşılmadığını izleyen otomasyon sistemi bulunmaktadır. MT¼’de uzaktan ve y¼z y¼ze y¼r¼t¼len derslerde ¼đrenme çıktılarının izlenmesi amacıyla EDEP yazılımı kullanılmaya başlanmıştır. Programların ve eğitim s¼relerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanmasının EDEP, Staj Otomasyonu ve Kurumsal Performans Yazılımı gibi dijital sistemler aracılığıyla y¼r¼t¼lmesi Kurum’un **g¼cl¼ y¼nlerinden** biri olarak değerlendirilmektedir.

KİDR 2024’de PYxD¼ arasındaki uyumun geliştirilmesi amacıyla birimlerde bulunan akademik kurulların d¼zenli olarak bir araya geldiği, paydaş g¼r¼řlerini de alarak çalışmalarını aktif bir şekilde s¼rd¼rd¼đ¼ belirtirmiştir. Sunulan kanıtlar arasında birim akademik kurul tutanak ¼rnekleri bulunmakla birlikte, bu s¼rete dış paydaş g¼r¼řlerinin kullanıldığına ilişkin bulgular sınırlıdır. Ayrıca PY-D¼ matris g¼ncellemelerinin yıllık ve tekil bir d¼neme bağlı y¼r¼t¼ld¼đ¼ne ilişkin kurumsal ortak bir takvim veya senato kararının kamuya açık dok¼manlarda tanımlı olmadığı g¼zlenmiřtir.

Saha ziyaretinde sunulan kanıtlarda ¼đrencilerin program yeterliklerine ulaşma d¼zeylerinin beşli Likert tipi bir memnuniyet anketi ile ¼l¼ld¼đ¼ g¼r¼lm¼řt¼r. Ancak s¼z konusu anket, ¼đrencilerin ¼znel değerlendirmelerine dayalı dolaylı bir g¼sterge niteliğinde olup; sınav kâğıtları, ¼devler,

projeler ve uygulama performans kayıtları gibi doğrudan ölçme kanıtlarıyla desteklenmediği sürece kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerinde tek başına yeterli kanıt olarak değerlendirilemez. Ayrıca anketin tek dönem verisine dayanması, program yeterliliklerinin yıllar içindeki eğiliminin izlenmesine yönelik uzunlamasına veri sunmamaktadır. Bu nedenle program yeterliliklerinin kazanılma düzeyine ilişkin değerlendirmelerin çoklu kanıt kaynaklarıyla desteklenmesi, PY–DÖÇ uyumunun düzenli biçimde belgelendirilmesi ve izleme sürecinin sürekliliğini sağlayacak mekanizmaların güçlendirilmesi önerilmektedir

Saha ziyaretinde yapılan incelemelerde, Kurum'da eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergelerin (ders açılma verileri, öğrenci sayıları vb.) otomasyon sistemleri yardımıyla izlenmeye ve değerlendirilmeye başlandığı, eğitim öğretim raporlarının oluşturulduğu görülmüştür. Ancak bu sistemlerden elde edilen verilerin düzenli analiz edildiğine, paydaşlarla tartışıldığına ve iyileştirmelere doğrudan yansıtıldığına ilişkin kanıtlarının sınırlı olduğu gözlenmiştir. Öğrenci geri bildirim mekanizmaları bulunmakla birlikte, bu geri bildirimlerin sistematik analizinin yapılması ve ders/program iyileştirmelerine entegrasyonunun Kurum genelinde güçlendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca eğitim öğretimle ilgili yapılan bazı iyileştirmelere yönelik paydaşların bilgilendirildiği toplantıların henüz yapılmadığı görülmüştür. Kurum'da iyileştirme kararlarının ve iyi uygulama örneklerinin tüm akademik birimlerle sistematik biçimde paylaşılması **geliştirilmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da program akreditasyonuna ilişkin planlama, teşvik ve uygulamalara yer verildiği, akreditasyon stratejisinin tanımlandığı ve Stratejik Planda Hedef 4.2 kapsamında eğitim programlarının akredite edilmesinin hedeflendiği görülmüştür. Bu doğrultuda birimlerde akreditasyon çalışmaları başlatılmış ve akreditasyonun kurumsal kalite güvence sistemine katkıları değerlendirilmektedir. Ancak Kurum'da hâlen akredite edilmiş bir program bulunmamaktadır. MTÜ'de Ziraat Fakültesi bünyesindeki Bitki Koruma ve Bahçe Bitkileri lisans programlarının 2024 yılında ZİDEK'e yaptığı başvurular; Program Eğitim Amaçları ve Program Çıktılarının ZİDEK ölçütleriyle uyumlu olmaması, sürekli iyileştirme süreçlerine ilişkin kanıtların sunulmaması ve güncellenen müfredatın yalnızca birinci sınıf öğrencilerine uygulanması gibi gerekçelerle kabul edilmemiştir. Bu doğrultuda ZİDEK Akreditasyon Komisyonu tarafından belirlenen eksikliklere yönelik 25.11.2025 tarihli bir iyileştirme raporu hazırlanmış olmakla birlikte, yapılan incelemelerde bu iyileştirmelerin henüz tamamlanmadığı görülmüştür. Ayrıca Kurum'da ön lisans düzeyinde dört programın Kasım 2025'te program akreditasyonu değerlendirme sürecine dahil olduğu belirlenmiştir. Kurum'un yeni olması ve bazı programların henüz mezun vermemesi nedeniyle akreditasyon süreçlerinin sınırlı ilerlediği anlaşılmaktadır. Bu doğrultuda, akreditasyon hazırlık süreçlerinin tüm programlarda yaygınlaştırılması, önceki başvurularda tespit edilen eksikliklere yönelik aksiyon planlarının oluşturulması ve düzenli olarak izlenmesi, dış değerlendirme bulgularının akreditasyon süreçlerine daha etkin biçimde entegre edilmesi **geliştirmeye açık yönler** olarak değerlendirilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'de program ve ders düzeyindeki izleme süreçlerinin gerekli altyapılarla yapılandırıldığı ve program güncellemelerine yönelik mekanizmaların işletildiği görülmektedir. Bununla birlikte, program çıktılarının mevcut mekanizmalarla izlenmesine karşın paydaş görüşlerinin izleme ve güncelleme süreçlerine daha etkin şekilde entegre edilmesi, PUKÖ döngüsünün kurumsal düzeyde tamamlanarak iyileştirmelere yansıtılması ve alınan iyileştirme kararları ile iyi uygulama örneklerinin tüm akademik birimlerle sistematik biçimde paylaşılması **geliştirmeye açık yönler** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

MTÜ eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanmaya, Kurum tarafından geliştirilen bilgi yönetim sistemlerine ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim-

öğretim süreçleri Senato, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MTUUZEM) ve ilgili rektör yardımcılığı koordinasyonunda yürütülmekte olup bu birimlerin görev, yetki ve sorumlulukları açık biçimde tanımlanmıştır. Ayrıca Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer Geliştirme Merkezi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının da süreçlerde aktif rol aldığı görülmektedir. MTÜ’de eğitim-öğretim süreçleri için kurumsal yapılanmanın tanımlanmış ve işler durumda olması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum’da kullanılan EBYS, ÜBYS, Kurumsal Zekâ Sistemi ve EDEP yazılımı eğitim-öğretim süreçlerinin dijital entegrasyonunu desteklemektedir. MTÜ’de Sürekli Eğitim Merkezi ile Kariyer Geliştirme Merkezi koordinasyonunda öğrencilere kariyer ve gelişim eğitimleri verildiği, bu eğitimlerin etkililiğinin ise memnuniyet anketleriyle belirlendiği gözlenmiştir. Saha ziyaretinde yapılan incelemelerde, memnuniyet anketlerinin düzenli şekilde uygulandığı ve bulguların kurum düzeyinde raporlandığı görülmüştür.

MTÜ’de eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine yönelik ilke, kural, yönetmelik, yönerge ve prosedürlerin tanımlanmış ve kurumsallaşmış olması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca bu süreçlerin yürütülmesinde kullanılan form, yönerge ve dokümanlara kalite portalı (<https://kalite.ozal.edu.tr/page/2914>) ve birim web sayfaları üzerinden erişilebilmesi, uygulamaların şeffaflığını ve erişilebilirliğini destekleyen önemli bir unsurdur.

Akademik takvim Senato tarafından onaylanmakta; program öz değerlendirme raporlarının hazırlanması, Bologna uyum çalışmaları, akreditasyon başvuruları ve web sayfası güncellemeleri gibi süreçler Kalite Çalışma Takvimi doğrultusunda yürütülmektedir. Ayrıca Kurum’daki program öz değerlendirme raporlarının akademik birimler tarafından ÜBYS’ye girişi, Bologna işlemlerinin kontrolü, akreditasyon süreçlerinin kontrolü, akademik birimler tarafından web sitelerinin güncelliğinin sağlanması gibi eğitim öğretimle ilgili işlemler Kalite Çalışma Takvimine tanımlanmış olup buna göre yürütülmektedir. Ayrıca sunulan kanıtlar arasında, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Süreç İzleme Takvimi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Faaliyetleri Süreç İzleme Takvimi gibi süreç izleme takvimlerinin bulunduğu gözlenmiştir.

Programlarda öğrenme kazanımları, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün veya uzaktan), öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri arasındaki uyumun üst yönetim tarafından takip edildiği görülmektedir. EDEP yazılımının uygulanmaya başlanması, öğrenme çıktılarının dijital olarak izlenmesi açısından önemli bir gelişme olup bu sistemden elde edilen çıktılar ve diğer veriye dayalı göstergelerin akademik kurullarda gündem oluşturma ve karar alma süreçlerinde kullanılmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir. Diğer yandan, Kurum’un hesap verebilirlik ve şeffaflık kapsamında her yıl Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) toplantıları gerçekleştirdiği, bu toplantılarda birim faaliyetlerinin değerlendirildiği ve alınan aksiyonların sonuçlarının ele alındığı görülmektedir. Ayrıca KİR sonrasında eğitim-öğretim süreçlerine yönelik Eylem Planı hazırlanması ve iyileştirme planlamalarının oluşturulması olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ’de Kurum genelinde eğitim ve öğretim süreçlerinin belirlenmiş ilke ve kurallara uygun şekilde yönetildiği, eğitim-öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların düzenli olarak izlendiği ve bu izleme sonuçlarına göre iyileştirmelerin yapılmaya devam ettiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum'da öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları uygulanmaktadır. Öğretim üyeleri ve öğrencilerle yapılan görüşmelerde, öğretim üyelerinin öğrenciyi aktif kılan, etkileşimli öğrenmeyi teşvik eden yöntemler kullandığı belirtilmiştir. Ders bilgi paketleri incelendiğinde, öğrencilerin derse katılımını artırmaya yönelik soru-cevap, tartışma, grup etkileşimi gibi pedagojik yaklaşımların kullanıldığı görülmüştür. Ders içeriklerinin ve öğrenme etkinliklerinin, örgün ve uzaktan eğitim ortamlarında yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası ve uygulama/vaka temelli öğrenmeyi destekleyecek şekilde planlandığı anlaşılmaktadır. Öğretim tasarımında salt bilgi aktarımı yerine derin öğrenme, öğrenci motivasyonu ve öğrenme sürecine katılımın artırılmasının önceliklendirildiği gözlemlenmiştir.

Saha ziyaretinde yapılan incelemelerde, ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyeleri kapsayan örgün eğitimde farklı öğretim yöntemlerinin kullanıldığı belirlenmiştir. Ziyaret edilen sınıflar, laboratuvarlar ve uygulama alanlarında aktif öğrenme, deneysel öğrenme, laboratuvar çalışmaları ve proje tabanlı öğrenme yaklaşımların yürütüldüğü görülmüştür. Yöneticilerle yapılan görüşmelerde özellikle Tıp Fakültesinde probleme dayalı öğrenme uygulamalarının düzenli olarak gerçekleştirildiği; mühendislik ve ilgili alanlarda ise proje tabanlı öğrenme süreçlerinin TÜBİTAK 2209-A projeleri ve bitirme çalışmalarıyla desteklendiği belirtilmiştir. Ayrıca tesislerin incelenmesi sırasında staj, saha uygulamaları, klinik deneyimler ve simülasyon destekli eğitim olanaklarının, öğrencilerin teorik bilgiyi uygulamaya dönüştürmesini sağlayan öğrenme fırsatları sunduğu tespit edilmiştir. Ziyaret sürecinde öğrenciler ve öğretim üyeleriyle yapılan görüşmelerde, araştırma kültürünün kurum genelinde desteklendiği ifade edilmiş ve öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımının hem müfredat hem de uygulama tasarımıyla teşvik edildiği doğrulanmıştır.

Kurum'da derslerde kullanılan öğretim yöntemlerinin izlenmesine yönelik mekanizmaların geliştirildiği görülmüştür. 2024 yılı MTÜ Eğitim Raporunda, öğretim yöntemlerinin akademik takvime uygunluk, planlanan içerik ve pedagojik yaklaşım doğrultusunda uygulanmasının OBS ve Ders Bilgi Paketleri üzerinden takip edildiği belirtilmiştir. Ön ziyaret sonrasında sunulan ek kanıtlarda ise öğretim yöntemlerinin uygulanma düzeyine ilişkin değerlendirmenin "Akademisyen Ders Değerlendirme Formu" aracılığıyla yapıldığı anlaşılmıştır. Bu formda öğretim yöntemlerinin etkinliği, öğrenci etkileşimi, uygulama düzeyi ve ölçme-değerlendirme süreçleri gibi başlıklar yer almakta olup 3,40'ın altındaki puanlar "iyileştirmeye açık alan" olarak tanımlanmaktadır. Formda 19 madde bulunmakta ve her maddenin karşısında sürekli iyileştirme planına yönelik bir ifade yer almaktadır. Ancak tüm formlarda iyileştirme planlarının aynı olduğu, 3,40'ın altında kalan maddelere ilişkin farklı ve ders özelinde somut iyileştirme önerilerinin sunulmadığı tespit edilmiştir. Bu durum, öğretim yöntemlerinin izlendiğini göstermesine karşın ders bazlı pedagojik iyileştirme döngüsünün henüz tam olarak uygulanmadığını ortaya koymaktadır. Ayrıca bazı formlarda ıslak imza ve onay bölümlerinin bulunmaması, kalite güvence çerçevesinde kullanılabilirliği sınırlamaktadır. Formun ilk yayın tarihinin 25.09.2025 olması ve önceki dönemlere ait değerlendirme raporlarının bulunmaması, öğretim yöntemi değerlendirme sürecinin Kurum'da yeni başlatıldığını göstermektedir.

Kurum'da öğrenci merkezli yöntemlerin dijital platformlar üzerinden izlenmesine yönelik ilk adımların EDEP aracılığıyla atıldığı, ayrıca 2025 Güz döneminde uygulanmaya başlayan "Ders Öğretim Yöntem ve Teknikleri Değerlendirme Formu"nun program bazında öğretim yöntemi profilinin çıkarılmasına katkı sağladığı görülmüştür. Ancak Kurum'da EDEP çıktıları vb. veriye dayalı göstergelerin akademik kurullarda karar alma süreçlerinde sistematik olarak kullanıldığına ve izleme sonuçlarının iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığına ilişkin kanıtların sınırlı olduğu belirlenmiştir.

Öğrenci geri bildirimleri öğretim yaklaşımının uygulanabilirliğini destekleyen önemli göstergelerden biri olup MTÜ memnuniyet anketlerinde "Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır" maddesine verilen olumlu yanıtların dönemsel değişiklik gösterdiği (2024 birinci dönem %66,76; ikinci dönem %55; 2025 %62) görülmektedir. Bu dalgalanmanın öğretim elemanları arasında yöntem çeşitliliği, ders türleri ve

uygulama altyapısı kapasitesi gibi değişkenlerden kaynaklandığı değerlendirilebilir. Nitekim KİR 2024'te de, öğretim üyelerinin aktif ve etkileşimli öğretim becerilerini geliştirmeye yönelik destek mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Özetle, öğrenci merkezli yöntem ve tekniklerin kullanımının ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmesi **geliştirilmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda MTÜ'de 10–12 Haziran 2025'te toplam 10 saatlik Eğitici Eğitimi programı düzenlenmiştir. Ancak ulusal ve uluslararası iyi uygulamalardaki 30–60 saatlik kapsamlı sertifika programlarıyla karşılaştırıldığında eğitimin süre ve içerik bakımından sınırlı olduğu, sertifika niteliği taşımadığı ve etkililiğine ilişkin sistematik izleme ya da PUKÖ kanıtının bulunmadığı görülmüştür. Bu nedenle eğitici eğitimlerinin kapsamının genişletilmesi ve etkililiğinin kanıt temelli olarak izlenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum'da uzaktan eğitim uygulamaları MTÜ-UZEM aracılığıyla yürütülmekte olup, pandemi ve deprem sonrası süreçte YÖK 5(i) dersleri ile bazı program derslerinde uzaktan eğitim uygulamalarının sürdürüldüğü görülmektedir. MTÜ'de dijital öğrenme araçlarının derslerde kullanımının sürdüğü görülse de öğrenci memnuniyet anketleri bilişim altyapısı ile derslik ve laboratuvar donanımlarına ilişkin memnuniyetin dönemsel dalgalanmalar gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bu bulgu ilgili alanlarda yapılan iyileştirmelerin etkisini göstermekle birlikte dijital ve fiziki öğretim altyapısının sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'de programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulandığı görülmektedir. Kurum'da öğretim yöntemlerine ilişkin izleme süreçlerinin başlatıldığı ve bu süreçlerde paydaş katılımının sağlandığı anlaşılmaktadır. Ancak elde edilen izleme çıktılarının örgün ve uzaktan eğitim derslerinde kullanılan öğrenci merkezli yaklaşımların iyileştirilmesine sistematik biçimde yansıtılması konusunda uygulamaların kurumsal düzeyde henüz sınırlı olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurum'da ölçme ve değerlendirme süreçleri, MTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği doğrultusunda yürütülmektedir. Süreçler, akademik birimlerin eğitim-öğretim ve sınav yönergelerinde tanımlanmış olup öğrencilere web ortamında ilan edilmiştir. Yönergelerde, yazılı sınavlar yanında uygulama, ödev, proje, staj ve benzeri süreç temelli yöntemlerin kullanılmasına imkân tanınmıştır. Fakülte bazında Tıp Fakültesi, Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, TÖMER ve Yabancı Diller Yüksekokulu gibi birimlerde ölçme-değerlendirme süreçlerinin alana özgü farklılaştığı görülmüştür.

Kurum'un bilgi paketleri incelendiğinde, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin büyük ölçüde tanımlandığı görülmüştür. Bununla birlikte bazı programlarda eksikliklerin bulunduğu tespit edilmiştir. Bilgi paketlerinde yer alan "Değerlendirme Ölçütü" bölümleri incelendiğinde, çoğunlukla geleneksel ölçme yöntemlerinin (ara sınav ve final) tercih edildiği belirlenmiştir. Ancak ön ziyaret sonrasında sunulan ek kanıtlar incelendiğinde, ders bilgi paketlerinde yer almamasına rağmen birçok derste değerlendirme sürecinin çoklu ölçme araçlarıyla desteklendiği tespit edilmiştir. Ayrıca öğrencilerle yapılan görüşmelerde öğretim üyelerinin dönem başında verdiği ders izlencelerinde sınav ve değerlendirme kriterlerinin belirtildiği ve uygulamanın belirlenen kurallar doğrultusunda yürütüldüğü ve her derslerinde mutlaka proje, ödev vb. alternatif ölçme araçları kullanıldığı ifade edilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan öğrenci ve öğretim elemanı görüşmelerinde, öğrencilerin kendini ifade etme ve öğrenme çıktılarını farklı yollarla gösterebilme olanaklarının çeşitlendirildiği de belirtilmiştir. Ancak bu uygulamaların önemli bir bölümünün bilgi paketlerine yansımadağı, süreç değerlendirme faaliyetleri yapılmasına rağmen ders başarı notlarının çoğunlukla

vize ve final sınavlarına dayandırıldığı anlaşılmıştır. Bu bulgular doğrultusunda, çoklu ölçme değerlendirme araçlarının (proje, portfolyo, vaka analizi vb.) Kurum genelinde daha sistematik şekilde yaygınlaştırılması ve bu uygulamaların bilgi paketlerinde görünür kılınması **geliştirilmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum genelinde ders kazanımlarına uygun sınav yöntemlerinin planlamakta ve uygulanmakta olduğu gözlenmiştir. MTÜ’de uzaktan eğitime uygun çevrimiçi ölçme-değerlendirme altyapısı mevcut olup süreçler UZEM tarafından desteklenmektedir. Çevrimiçi sınav, proje, ödev gibi dijital araçlar kullanılabilir. Ayrıca Kurum’da dezavantajlı gruplara yönelik ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile çevrim içi sınav süreçlerine ilişkin mekanizmaların tanımlandığı görülmüştür. Dezavantajlı öğrenciler için ek süre, okuyucu veya destek personeli sağlanması, erişilebilir sınav ortamlarının oluşturulması ve materyal uyarlamaları yapılmaktadır. Bu uygulamaların “Engelsiz Üniversite” yaklaşımı doğrultusunda yürütüldüğü anlaşılmıştır. Bunun yanı sıra Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesinde yetenek sınavlarına ilişkin yönergenin bulunduğu, çevrim içi sınav ve uyarlamaların ise üniversitenin genel düzenlemeleri çerçevesinde uygulandığı tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra Kurum’da sınav güvenliğine yönelik çeşitli mekanizmaların uygulandığı görülmüştür. Bu kapsamda gözetmen görevlendirilmesi, sınav salonlarının standartlara uygun şekilde düzenlenmesi, soru kitapçığı ve optik form kontrol süreçlerinin uygulanması, sınav evraklarının kilitli ve güvenli alanlarda muhafaza edilmesi ile sınav tutanak sisteminin kullanılması gibi önlemlerin yürürlükte olduğu tespit edilmiştir. Bu uygulamaların sınav süreçlerinin güvenilir şekilde yürütülmesine katkı sunduğu değerlendirilmiştir.

Kurum’da ölçme-değerlendirme süreçleriyle ilgili öğrenci ve öğretim elemanlarından memnuniyet anketleri yoluyla geri bildirim alındığı görülmüştür. Bu bulgu Kurum’da öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlendiğini göstermektedir. Bu kapsamda memnuniyet anketleri incelendiğinde, “çağdaş ölçme-değerlendirme yöntemlerinin kullanımına” ilişkin maddedeki memnuniyet oranlarında dönemsel dalgalanmalar olduğu gözlenmiştir. Öğrenci memnuniyet düzeyi 2024 yılının birinci döneminde 63,78 iken, aynı yılın ikinci döneminde 54 seviyesine gerilemiş; 2025 döneminde ise 65 puanına yükselmiştir. Bu artış olumlu bir gelişme olmakla birlikte, iyileşmenin Kurum genelinde sürdürülebilir ve yaygın bir biçimde gerçekleşmediğini göstermektedir. MTÜ’de öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ilgili iç paydaşların daha etkin katılımıyla iyileştirilmesi **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum’da öğretim elemanlarının pedagojik ve ölçme-değerlendirme yeterliklerini geliştirmek ve öğrenci merkezli değerlendirme yaklaşımını desteklemek amacıyla Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) aracılığıyla hizmet içi eğitimlerin düzenlendiği görülmüştür. Eğitimlerin ardından memnuniyet anketlerinin uygulanması olumlu bir uygulama olmakla birlikte, söz konusu eğitimlerin, öğretim süreçlerine ve uygulamalara etkisine yönelik sistematik bir takip mekanizmasının bulunmadığı tespit edilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ’de öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme-değerlendirme uygulamaları bulunmakta olup ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlendiği anlaşılmaktadır. Ancak bu süreçlerin ilgili paydaşların katılımıyla daha sistematik biçimde geliştirilmesi ve elde edilen bulguların düzenli olarak iyileştirme kararlarına yansıtılması **geliştirmeye açık bir yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

MTÜ’de ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenci kabulü; merkezi yerleştirme, yatay geçiş, çift anadal, yan dal, özel yetenek sınavları, ulusal ve uluslararası değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, tamamlama programları ve özel öğrenci statüsü gibi çeşitli yöntemlerle

gerçekleştirilmektedir. Bu uygulamaların yürürlükteki yükseköğretim mevzuatına, YÖK kararlarına ve Üniversite Senatosu tarafından onaylanan yönetmelik ve yönergelere uygun şekilde yürütüldüğü görülmüştür. Yapılan incelemelerde, öğrenci kabul süreçlerine ilişkin ilke ve kuralların tanımlandığı ve kurum tarafından şeffaf biçimde ilan edildiği gözlenmiştir. Kurum'un 2024 yılı Eğitim Raporu incelendiğinde, kontenjan doluluk oranının %98,7 olarak gerçekleştiği, ancak aynı yıl açılan 12 çift anadal kontenjanına rağmen yalnızca 4 öğrencinin kayıt yaptırmış olması, bu uygulamanın kurumsal düzeyde etkinliğinin artırılmasına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Kurum'da öğrencilerin önceki öğrenim kademelerinde edindikleri yeterlilikler ve başarıyla tamamladıkları dersler muafiyet ve intibak prosedürleri çerçevesinde değerlendirilmektedir. Saha ziyaretinde yapılan incelemelerde, önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin uygulamaların Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 36. maddesi doğrultusunda yürütüldüğü görülmüştür. Ayrıca 11 Eylül 2023 tarihli Senato Kararı kapsamında deprem döneminde özel öğrenci statüsünde alınan derslerin eşdeğerliğinin sağlanmasına yönelik düzenlemelerin yapıldığı tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra Bilgisayar ve İngilizce derslerinde uygulanan muafiyet sınavlarının, öğrencilerin sahip oldukları mevcut bilgi ve becerilerin tanınmasını desteklediği anlaşılmaktadır.

Kurum'da önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin işlemlerin örgün eğitim, uzaktan eğitim ve uluslararası hareketlilik kapsamında yürütüldüğü; serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin işlemlerin birim muafiyet komisyonu ve yönetim kurulu kararlarıyla gerçekleştirildiği görülmüştür. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin yönergenin 19.11.2025 tarihinde yürürlüğe girmiş olması ise sürecin kurumsallaşma aşamasında olduğunu göstermektedir.

Uluslararası öğrenci kabulü süreçlerinin YÖK tarafından belirlenen esaslar ile kurum yönergeleri doğrultusunda yürütüldüğü; TR-YÖS ve uluslararası sınavların kabul kriteri olarak kullanıldığı görülmektedir. Uluslararası öğrenci sayısının 2024 yılında 125'e, 2025 yılında ise 168'e ulaştığı tespit edilmiştir. Erasmus+ öğrenim hareketliliğinde 2024 yılında 1 öğrencinin katılım sağladığı, 2025 yılında bu sayının 2'ye yükseldiği belirlenmiştir. Öğrenci staj hareketliliği kapsamında ise, 2024 yılında katılım olmadığı, 2025 yılında 1 öğrencinin yurt dışında staj yaptığı tespit edilmiştir. Erasmus+ Koordinatörlüğü Uygulama Yönergesi kapsamında kredi eşleştirmesi ve kazanımların uyumlaştırılmasına yönelik uygulamaların bulunması, hareketliliklerin kredi kaybı olmadan yürütülmesi ve öğrencilerin teşvik edilmesi bakımından olumlu değerlendirilmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'de öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlanmış süreçlerin bulunduğu ve uygulamaya geçirildiği görülmektedir. Bununla birlikte, tanıma süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi, öğrenci başarısına etkilerine ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve elde edilen bulguların iyileştirme çalışmalarına yansıtılması **geliştirmeye açık bir yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

MTÜ'de yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçlerinin açık, anlaşılır ve tutarlı biçimde tanımlandığı ve kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Mezuniyet koşullarının AKTS ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olduğu, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınmasına yönelik işlemlerin ilgili mevzuat doğrultusunda yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Kurum'da öğrencilerin akademik ve kariyer gelişim süreçlerine ilişkin mekanizmaların mevcut olduğu, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına yönelik uygulamaların tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğü tespit edilmiştir.

Kurum'un 2024 yılı Eğitim Raporunda, mezuniyet koşullarını sağlayan öğrencilere diploma ve diploma eki düzenlendiği, süreçlerin "Kurumsal Zekâ Sistemi" üzerinden takip edildiği belirtilmiştir. Ancak saha ziyaretinde mevcut otomasyon sisteminin yeni kullanılmaya başlandığı görülmüş olup sistemin izlenmesi ve iyileştirilmesi için zamana ihtiyaç olduğu anlaşılmıştır.

Sunulan kanıtlar doğrultusunda, mezunların izlenmesi ve kariyer gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla 2025 yılı itibarıyla "Mezun Takip Sistemi"nin devreye alındığı, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla Yetenek Kapısı entegrasyonunun sağlandığı ve sistemde 4.284 öğrencinin kayıtlı olduğu belirlenmiştir. Kurum'da diploma eki uygulamasının yürürlükte olduğu ve mezunlara diploma ekinin İngilizce olarak sunulduğu görülmüştür.

Kurum'da öğrencilerin ders dışı sosyal, kültürel, sportif ve gönüllülük faaliyetlerini belgelemek amacıyla 19.11.2025 tarih ve 2025/26-01 sayılı Senato Kararı ile "Sosyal Transkript Yönergesi" kabul edilmiştir. Yapılan incelemede MTÜ Sosyal Transkript Sistemi'nin Ekim 2025'te hizmete alındığı belirlenmiştir. Sosyal Transkript başvuru süreci "Öğrenci Sosyal Transkript Formu" ve web sayfasındaki bilgilendirmeler aracılığıyla yürütülmektedir. Sistem üzerinde dördü onaylanmış, beşi değerlendirme sürecinde olan toplam dokuz başvuru ve bir sosyal transkript kaydının bulunduğu görülmüştür. Uygulamanın yeni başlatılmış olması nedeniyle izleme ve iyileştirme çalışmaları henüz başlatılamamıştır. Yapılan saha görüşmelerinde, öğrenci işleri personeli de sürecin yeni başladığını ve izleme-iyileştirme faaliyetlerinin henüz devreye alınmadığını ifade etmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'de diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçlerin tanımlı olduğu ve mevzuata uygun biçimde yürütüldüğü görülmektedir. Bununla birlikte, bu süreçlerin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmeye yönelik mekanizmaların güçlendirilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurum, çok yerleşkeli bir yapıya sahip olup dokuz yerleşkede eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmekte; öğrenci ve program sayısındaki hızlı artışa paralel olarak fiziki ve dijital öğrenme altyapısını sistematik bir şekilde geliştirmektedir. Derslikler, laboratuvarlar ve kütüphaneler eğitim-öğretim ihtiyaçlarını karşılayacak nitelik ve nicelikte olup, öğrenci erişimine açıktır. Ayrıca Yeşilyurt yerleşkesinde Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi'ne ait ve yapımı tamamlanmak üzere olan yeni Merkezi Derslik Binası, artan öğrenci sayısını karşılayacak nitelikte modern, erişilebilir ve çok amaçlı öğrenme alanları sunmayı hedeflemekte olup kurumun fiziksel kapasitesini ve öğrenme ortamlarının niteliğini güçlendirmeye yönelik stratejik yatırımların bir parçasını oluşturmaktadır. Ayrıca son dönemde açılan dokuz yeni laboratuvar ile eğitim ve araştırma altyapısının güçlendirilmesine yönelik yatırımlar yapılmış, bu laboratuvarlar genel bütçe ve Ar-Ge bütçeleriyle desteklenmiştir. Kütüphane hizmetlerinde YORDAM Kütüphane Otomasyon Sistemi kullanılmakta olup katalog taramaları ile dijital kaynaklara erişim çevrimiçi olarak sağlanmaktadır. Öğrenci otomasyon sistemi, belge yönetim sistemi, uzaktan eğitim altyapısı ve çeşitli kurumsal yazılımlar (E-BAP, Akademik Teşvik Sistemi, Öğrenci Toplulukları Otomasyonu vb.) hem akademik hem idari süreçlerde kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçleri, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından yönetilen LMS (Moodle) altyapısı üzerinden yürütülmektedir. Sistem üzerinden öğrenci ve öğretim elemanları için ayrı arayüzler tasarlanmış olup, sistem eş zamanlı/eş zamansız öğrenme, ölçme-değerlendirme, içerik geliştirme, mesajlaşma ve geribildirim mekanizmalarını desteklemektedir. Kullanıcıların geri bildirim verebileceği ve bu bildirimlerin takip edildiği bir "Geri Bildirim/Düzeltilici Faaliyet" modülü aktiftir. Merkezi derslik

projeleri ile fiziki kapasite artırımına yönelik çalışmaların sürdüğü görülmüştür.

Bu çerçevede, öğrenme ortam ve kaynaklarının sayısal ve niteliksel açıdan geliştirilmesine yönelik kurumsal bir yaklaşım bulunduğu; fiziksel ve dijital altyapının büyüyen öğrenci ve program yapısını destekleyecek şekilde genişletilmeye çalışıldığı anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, öğrenme kaynaklarının kullanım düzeyi, erişilebilirlik ve memnuniyet verileri sistematik olarak izlenmekte, geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla toplanan bulgular karar alma süreçlerine yansıtılmakta ve iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmektedir. Bu kapsamda özellikle merkez yerleşke dışındaki birimlerde kütüphane, kantin ve sosyal tesis kullanımını ile öğrenme alanlarına ilişkin memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Sonuç olarak, Kurum genelinde öğrenme kaynaklarının yönetiminin alana özgü ihtiyaçlar, erişilebilirlik ilkesi ve birimler arası denge gözetilerek yürütüldüğü görülmektedir. Bu bütüncül yaklaşım, kurumun öğrenme kaynakları ve ortamlarını sürdürülebilir biçimde geliştirmeye yönelik bir iyileştirme kültürüne sahip olduğunu, ayrıca büyüyen akademik yapıyı destekleyecek altyapının geliştirilmesine ilişkin sistematik bir mekanizmanın etkin şekilde işletildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

MTÜ'de öğrenci başarısı, gelişimi ve memnuniyetini artırmaya yönelik danışmanlık ve destek yapısının bulunduğu görülmektedir. Kurum bünyesinde düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmakta; akademik ve idari personel ile öğrencilerden sistematik biçimde geri bildirim toplanmaktadır. Akademik danışmanlık süreçleri bölüm/program ve sınıf danışmanlıkları ile Tıp Fakültesi Danışmanlık Yönergesi ve Lisansüstü Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Saha ziyaretinde öğrencilerin danışmanlarına erişiminin kolay olduğu, danışmanlık görüşmelerinin yüz yüze danışmanlık saatleri veya WhatsApp gibi çevrimiçi iletişim kanalları üzerinden gerçekleştirilebildiği ifade edilmiştir. Ayrıca ziyaret edilen programlarda, danışmanlık sürecinin takibini desteklemek amacıyla öğrenci portfolyosu uygulamasının kullanıldığı görülmüştür. Kariyer Merkezi ile Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Uygulama Merkezi (PDRM) gibi birimler kariyer rehberliği, psikolojik danışmanlık ve diğer akademik destek hizmetlerini sunmaktadır. PDRM hizmetlerine erişim için online başvuru formları oluşturulmuş ve randevu süreçleri dijitalleştirilmiştir. Ayrıca öğrencilere yönelik "Verimli Ders Çalışma Rehberi" gibi dokümanlar hazırlanarak akademik başarıları desteklenmektedir.

Kurum'da anket ve geri bildirim sonuçlarının iyileştirme çalışmalarına temel oluşturduğu görülmektedir. PDRM tarafından sunulan hizmetlere ilişkin veriler Kurumsal Zekâ Sistemi üzerinden takip edilmekte olup 2024 ve 2025 yıllarına ait başvuru ve görüşme sayıları düzenli olarak izlenebilmektedir.

Kurumda kariyer planlaması süreçlerinin yapılandığı görülmekle birlikte, öğrenci katılımının artırılması ve geri bildirim temelli iyileştirme mekanizmalarının güçlendirilmesi **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

MTÜ'de öğrenme süreçlerini destekleyen fiziki altyapının son yıllarda güçlendirilmeye çalışıldığı anlaşılmaktadır. Kurum, kısa sürede öğrenci ve personel sayısını önemli ölçüde artırmış; buna paralel olarak fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve araştırma merkezleri ile çok yerleşkeli bir üniversite yapısına ulaşmıştır. Birçok birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini kendi binalarında

sürdürmesi, derslik ve çalışma alanlarının birim düzeyinde yapılandığını göstermektedir. Deprem sonrası bazı yapıların yıkılması ve öğrenci sayısındaki artış dikkate alınarak öğrenci başına düşen eğitim alanının yıllar itibarıyla izlenmesi, kapasite planlamasında alan verilerinin kullanıldığını ortaya koymaktadır. Yeşilyurt Yerleşkesinde merkezi derslik inşaatının tamamlanmak üzere olması, derslik ve mekân kapasitesini artırmaya yönelik yatırımların sürdüğünü göstermektedir.

Kurum'un internet kapasitesinin ve erişiminin düzenli olarak takip edilip iyileştirilmesi; bilgisayar ve ağ kullanımına ilişkin yönergelerle bu süreçlerin düzenlenmesi; yemekhane hizmetlerinden yararlanmayı kolaylaştıran yemekhane otomasyon sistemi ve çevrim içi ödeme olanağı sağlayan kampüs kart uygulamasının başlatılması, öğrencilerin ve personelin günlük kampüs yaşamını kolaylaştırmaya dönük uygulamalar olarak öne çıkmaktadır. Sosyal tesisler ve öğrenci yurtları yönergeleri, tesis kullanım tarifeleri ile sosyal yaşam ünitesi ve yemekhane düzenlemeleri, kampüs içi yaşam alanlarının kullanım esaslarını tanımlamaktadır.

Battalgazi Merkez Kampüsünde yer alan 400 seyirci kapasiteli çok amaçlı kapalı spor kompleksi ve yapay çim saha ile diğer yerleşkelerdeki spor alanlarının, spor faaliyetleri ve kursları için uygun bir altyapı sunduğu görülmektedir. Kapalı spor kompleksinde farklı spor dallarına yönelik salonlar, fitness salonu, masa tenisi alanı, soyunma odaları, duş alanları ve toplantı salonu bulunmaktadır. Battalgazi Konferans Salonu ve Arslantepe Toplantı Salonu; konferans, sempozyum, panel, konser ve benzeri akademik ile sosyal etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Ayrıca bazı birimlerde yer alan sera alanları ve Atıcılık ve Atlı Sporlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, uygulamalı eğitim süreçlerini destekleyen özel amaçlı tesisler olarak kullanılmaktadır. Battalgazi yerleşkesinde spor faaliyetleri için yeterli olanakların öğrencilere yeterli düzeyde sunulması Kurum'un güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum genelinde uzaktan eğitim programları ve uygulamaları için gerekli yazılım ve donanım alt yapısının öğrencilere sağlandığı görülmüştür. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde hemşire, psikolog ve diyetisyen tarafından psikolojik danışmanlık, beslenme danışmanlığı, temel sağlık hizmetleri ve acil durum müdahaleleri sunulmaktadır. Bu hizmetler öğrencilerin ve personelin kampüs içi sağlık ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Yemekhane, sosyal tesis ve benzeri hizmetlere ilişkin bilgiler birlikte değerlendirildiğinde, Kurum'un eğitim-öğretim faaliyetlerini ve öğrenci yaşamını destekleyen temel tesis, hizmet ve altyapıyı sağladığı görülmektedir. Ayrıca Hekimhan Mehmet Emin Sungur Meslek Yüksekokulu gibi ilçe yerleşkelerinde yurt olanakları sağlanarak öğrencilerin barınma ihtiyacı karşılanmaktadır.

Elde edilen bulgular, MTÜ'de eğitim-öğretim faaliyetlerini, öğrenci yaşamını ve kampüs deneyimini destekleyen temel hizmet ve tesislerin sağlandığını göstermektedir. Bununla birlikte, tesis ve altyapı olanaklarına ilişkin geri bildirimlerin düzenli olarak izlenmesi, tüm yerleşkelerde sosyal tesis standartlarının eşitlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesi **geliştirmeye açık yönler** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

MTÜ'de engelli öğrencilere yönelik çalışmalar, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü çatısı altında yürütülmektedir. Koordinatörlüğün ilgili rektör yardımcısına bağlı olması ve , koordinatör, koordinatör yardımcısı, koordinasyon kurulu üyeleri, birim temsilcileri ve akademik danışmanlardan oluşan bir yapıya sahip olması engelli öğrenci ve personelin ihtiyaçlarının kurumsal bir yapı içinde ele alındığını göstermektedir. Yönergelerde, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğünün görev ve sorumlulukları ile engelli öğrenciler için eğitimde fırsat eşitliğine ilişkin usul ve esaslar tanımlanmıştır. Kurum'un Danışma Kurulunda engelli temsili sağlanması da bu yaklaşımı desteklemektedir.

MTÜ’de engelli gruplarının yanında dezavantajlı grup olarak değerlendirilen yabancı uyruklu öğrencilere yönelik oryantasyon, kültürel uyum ve benzeri etkinlikler farklı birimler tarafından yürütülmektedir. Yeşilyurt Yerleşkesinde yeni inşa edilen binalarda engelli bireylerin mekânsal erişilebilirlik ihtiyaçlarının dikkate alınması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Kurum’da görme engelli öğrenciler için GETEM kütüphane üyeliği aktif edilmiş, fiziki mekânlarda Braille alfabesi ve hissedilebilir yüzey gibi erişilebilirlik uygulamalarının hayata geçirildiği görülmüştür.

Bu düzenleme ve uygulamalar, MTÜ’de dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini kolaylaştırmaya yönelik kurumsal bir yaklaşım benimsendiğini göstermektedir. Dezavantajlı grupların görüşlerinin toplantılar, iş birlikleri ve çeşitli faaliyetler yoluyla alınması ve geri bildirimlere dayalı düzenlemelerin yapılması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca Engelsiz Üniversite birim toplantıları ve yıllık faaliyet raporları, kampüs içi fiziksel erişilebilirlik, hizmetlerine erişim ve öğrenme ortamlarının düzenlenmesine ilişkin ihtiyaçların sistematik şekilde tespit edildiğini, bu doğrultuda gerekli iyileştirmelerin yapıldığını ve sonuçların ilgili birimlerle paylaşıldığını ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurum’da, öğrencilerin ders dışı zamanlarını verimli değerlendirmelerine, ilgi alanlarını geliştirmelerine ve kişisel, toplumsal, kültürel-sanatsal ve akademik gelişimlerine katkı sağlayan çok sayıda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet desteklenmektedir. Bu faaliyetler ağırlıklı olarak Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının koordinasyonunda yürütülmekte; öğrenci toplulukları ise sürecin temel aktörleri olarak yer almaktadır. 2024 yılında topluluk sayısı ve üye öğrenci sayısında gözlenen artış, öğrencilerin topluluklar aracılığıyla sosyal ve kültürel yaşama katılımının güçlendiğini göstermektedir. Bu etkinlikler, öğrencilerin üniversite–toplum etkileşimine katkı sunmalarını sağlamaktadır. Öğrenci topluluklarının çalışmalarına destek verilmesi Kurum’un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

MTÜ’de Öğrenci Toplulukları Tanıtım Günleri’nin iki haftalık bir programla düzenlenmesi, öğrencilerin farklı toplulukları tanımalarına ve ilgi duydukları alanlarda etkinliklere yönelmesine imkân sağlamaktadır. Yıl içinde yürütülen Bahar şenlikleri, "Tekno Kariyer" günleri, konser, panel, konferans, anma programları, geziler, sosyal sorumluluk projeleri ve spor kursları; Kurum’da sosyal ve kültürel çeşitliliği destekleyen bir etkinlik takvimi bulunduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca "60+ Tazelenme Üniversitesi" projesi kapsamında yaşlı bireylere yönelik oyunlaştırılmış egzersiz etkinlikleri düzenlenerek toplumsal katkı ve kuşaklararası etkileşim sağlanmaktadır. Tüm bu faaliyetler, "Etkinlik Takip Sistemi" otomasyonu ve "Kurumsal Zekâ" modülü üzerinden veri temelli olarak izlenmektedir. Kurum’da sistem üzerinden etkinlik ve yarışma sayıları anlık olarak raporlanmaya başlanmıştır. Ayrıca saha ziyaretinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Eğitim-öğretim kadrosunun atanması ve yükseltilmesinde, öğretim üyeleri için “Malatya Turgut Özal Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atanma/Yeniden Atanma Kriterleri”,

öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanları için ise ilgili yönetmelik hükümleri esas alınmakta; ilan, başvuru ve değerlendirme süreçleri atama-yükseltme yönergesi ve yetkinlik ölçütleri doğrultusunda işletilmektedir. Kriterlerin yazılı hâle getirilmiş ve üniversite internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmış olması, süreçlerin şeffaf ve öngörülebilir olmasına katkı sağlamaktadır. Norm kadro Çalışmaları “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine Ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik”e göre yürütülmekte, anabilim dalı, bölüm ve birim düzeyindeki kurullar sürece dâhil edilmektedir. Ders görevlendirmeleri ise öğretim elemanlarının uzmanlık alanları gözetilerek ilgili kurulların kararları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kurum tarafından geliştirilen “Personel Başvuru ve Değerlendirme Sistemi (PEBDES)”, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesini sağlayarak bu alanlardaki süreç yönetimini güçlendirmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin kurumsal düzeyde tanımlanmış ve süreçlerde kullanılıyor olması önemli bir kurumsal olgunluk göstergesidir. Ayrıca bu süreçlerin sonuçlarına ilişkin verilerin (başvuru ve atama sayıları, süreç süreleri, değerlendirme sonuçları vb.) sistematik olarak izlenmesi, paydaş görüşlerinin süreçlere yansıtılması ve elde edilen analizlerin iyileştirme kararlarının alınmasında kullanılması Kurum’ un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

MTÜ’de öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ve UZEM iş birliğiyle, planlı ve sistematik biçimde çevrimiçi eğitimler yürütüldüğü görülmüştür. İncelenen kanıtlar arasında, söz konusu faaliyetlerin uygulanmasında esas alınan Hizmet İçi Yıllık Eğitim Planlarının yer aldığı tespit edilmiştir. Kurum bünyesinde belli aralıklarla tekrar eden “Eğiticilerin Eğitimi” gibi hizmet içi eğitimlerin yanı sıra, “Üretken Yapay Zekâ ve Öğrenme Sürecine Dayalı Değerlendirme” gibi güncel ve pedagojik yetkinliklerin geliştirilmesine katkı sağlayan eğitimlerin düzenlendiği gözlenmiştir. Ayrıca SEM aracılığıyla sunulan eğitimlerin uluslararası geçerliliği olansertifikalarla belgelendirildiği ve bu sertifikalara TS ISO 29993 standardı kapsamında e-Devlet üzerinden erişim sağlanabildiği tespit edilmiştir. Kurum’da öğretim elemanlarının bu programlara katılımı teşvik edilmekte olup, alınan belgelerin “Malatya Turgut Özal Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atanma/Yeniden Atanma Kriterleri” kapsamında puanlandığı görülmüştür.

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik bu programlara katılımının Kurum tarafından desteklenmesi, olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. MTÜ’de 10–12 Haziran 2025 tarihleri arasında yapılan son Eğiticilerin Eğitimi incelendiğinde, eğitimin Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Yükseköğretimde Web Araçları, Sınıf Yönetimi ve Aktif Öğrenme olmak üzere toplam dört ders ve 10 saatten oluştuğu, eğitim sonunda katılımcılara katılım belgesi verildiği ve memnuniyet anketi uygulandığı görülmüştür. Ulusal ve uluslararası iyi uygulamalarda eğitici eğitimi sertifika programlarının genellikle 30–60 saatlik kapsamlı modüllerden oluştuğu; ölçme-değerlendirme, eğitim psikolojisi, etkili iletişim gibi temel içerikleri de kapsadığı bilinmektedir. Bu nedenle MTÜ’de uygulanan eğitimin süresi ve içeriğinin sınırlı olması nedeniyle sertifika programı niteliği taşımadığı, ayrıca eğitimin öğretim süreçlerine etkisine ilişkin sistematik bir izleme ve iyileştirme yapılmadığı, bu konuda PUKÖ döngüsünü yansıtan kanıtların bulunmadığı anlaşılmaktadır.

Kurum genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik uygulamalar bulunmakla birlikte, bu uygulamaların sonuçlarına ilişkin geri bildirimlerin büyük ölçüde yalnızca öğretim elemanlarına uygulanan memnuniyet anketleriyle sınırlı olduğu görülmektedir. Diğer paydaşlardan sistematik geri bildirim alınmaması, öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik

faaliyetlerin etkililiğinin bütüncül biçimde değerlendirilmesini güçleştirmektedir. Bu nedenle, uygulama sonuçlarının farklı paydaş gruplarından elde edilecek geri bildirimlerle desteklenmesi ve bu verilerin iyileştirme süreçlerine yansıtılması **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurum'da, akademik personelin eğitim ve araştırma performansını teşvik etmek amacıyla "Ödül Yönergesi" kapsamında Akademik Başarı Ödülü, Topluma Katkı Ödülü, Yönetmelik Süreçlere Destek Ödülü, Akademik Hizmet Ödülü, Akademik Tebrik ve Onurlandırma Paylaşımı gibi çeşitli ödüller verilmektedir. "Eğitimde Yenilikçilik Ödülü" gibi kategorilerle eğitim faaliyetleri de takdir edilmektedir. Ayrıca BAP yönergesi kapsamında projeler ve Q1/Q2 sınıfı yayınlar için "Açık Erişim (Open Access)" basım ücreti desteği sağlanarak nitelikli yayın üretimi teşvik edilmektedir.

Akademik personelin faaliyetleri ve akademik performansı, birimler ve rektörlük tarafından faaliyet raporları aracılığıyla izlenmektedir. Kadro, donanım ve malzeme taleplerinin yanı sıra BAP projeleri başvurularının değerlendirilmesinde akademik performans ve üniversiteye katkı ölçütleri dikkate alınarak teşvik sağlanmaktadır. Öğretim süreçlerinde uygulama, araştırma ve proje temelli, öğrenci merkezli etkinliklerin artırılması amacıyla öğretim elemanları teşvik edilmekte; derslik, laboratuvar ve atölye altyapıları bu yaklaşıma uygun şekilde düzenlenmektedir.

Kurum'da akademik ve idari personel, öğrenciler ve dışı paydaşları kapsayan bir ödül yönergesi oluşturulmuş; başarı, üstün başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesine ve bu kapsamda ödüllendirilmesine ilişkin esaslar tanımlanmıştır. Mezuniyet törenleri, teşekkür ve başarı belgeleri, TÜBİTAK projesi desteği alan öğrencilere yönelik belge törenleri ve benzeri uygulamalarla teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları işletilmektedir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, bu tür ödül ve teşekkür uygulamalarının öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından bilindiği ve motivasyon unsuru olarak algılandığı ifade edilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Kurum'da eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödül mekanizmalarının tanımlandığı ve uygulandığı; başarılı performansın çeşitli araçlarla görünür kılındığı gözlenmiştir. Ancak bu mekanizmaların eğitim-öğretim kalitesi, öğrenci başarısı ve program çıktıları üzerindeki etkisini ortaya koyan veri temelli analizlerin sınırlı olması, sürecin sonuç odaklı izlenmesi ve kurum genelinde iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Teşvik ve ödül uygulamalarının kapsamı ve etki düzeyine ilişkin göstergelerin geliştirilerek düzenli izlenmesi ve elde edilen bulguların eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde sistematik biçimde kullanılması, **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

MTÜ’de araştırma süreçleri, Araştırma Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Malatya Teknokent ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmekte ve izlenmektedir. Kurum’un bir Araştırma Politikası mevcuttur ve araştırma hedefleri yerel, bölgesel ve ulusal hedeflerle uyumludur. Kurum araştırma yönetim modeli incelendiğinde doğrudan rektörlüğe bağlı olarak çalışan Araştırma Koordinatörlüğü’nün altında Akademik Birimler ve Araştırma Yürütme Kurulu bulunmaktadır. Bu birimlere bağlı olarak da BAP birimi, TTO Birimi ve Uygulama-Araştırma Merkezleri bulunmaktadır. Kurum’un araştırma politikasının amacı; “küresel sürdürülebilirlik hedefleri (BM 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi) doğrultusunda bütüncül bir vizyonla yönlendirmek; yapay zekâ ve dijital teknolojilerin bilimsel üretime entegrasyonunu sağlayarak yenilikçi, özgün ve çok disiplinli araştırmaları teşvik etmek; ulusal ve uluslararası fon kaynaklarıyla uyumlu projeler geliştirerek üniversitenin bilimsel görünürlüğünü artırmak; araştırmalarda öğrenci katılımını güçlendirerek lisansüstü tezleri öncelikli alanlara yönlendirmek; akademik üretimin toplumsal katkı ve sürdürülebilir kalkınma ile uyumunu güvence altına almak” şeklinde özetlenmiştir. Ayrıca Kurum NATURENGS, insanat, Journal of Medical Topics & Updates, Turkish Journal of Healthy Aging Medicine, İşletme ve Yönetim Bilimleri Dergisi, MTÜ Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi, Özal Tarım ve Gıda Bilimleri Dergisi, Anadolu Mecmuası, MTÜ Tarih ve Kültür Araştırmaları Dergisi’ni yayınlamaktadır. Kurum’da öncelikli araştırma alanları (tarım, gıda, su ve bunlara yönelik yapay zekâ gibi teknolojiler) şeklinde belirlenmiş olup TÜBİTAK tarafından 2023 yılında yayınlanan yetkinlik analizi raporunda kalite ve üretkenlik bakımından öne çıkan alanların Bitki Koruma, Hayvan Besleme ve Bahçe Bitkileri olduğu görülmektedir. MTÜ bünyesinde 10 adet uygulama araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler (Kayısı ve Kayısı Ürünleri Geliştirme, Atçılık ve Atlı Sporlar vb.) aracılığıyla yürütülen araştırma süreçleri, atanmış müdür ve yönetim kurullarınca yönetilmektedir. Merkezler şehirdeki paydaşlarıyla farklı bütçe imkanlarıyla ortak projeler (sanayi kuruluşlarıyla enerji takip sistemi, İl Tarım Müdürlüğü ile mera ıslah çalışmaları, rekolte tahminleri vb.) yürütmektedirler. Kayısı Araştırma Merkezi 2024 yılında üreticilere yönelik eğitim videoları hazırlamış ve teknik destek faaliyetleri yürütmüştür. Projelerin ortak finansmanı, BAP birimi, Fırat Kalkınma Ajansı, Belediyeler, Araştırma Enstitüleri gibi kurumlarca sağlanmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Kurum’un Ar-Ge faaliyetlerinde belirlenen stratejik plan performans hedeflerine büyük ölçüde ulaştığı, ancak 2025 yılında yeni uygulamaya başlanan sistem ile izleme ve iyileştirme süreçlerinin niteliğinin artırılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

BAP Koordinasyon Biriminin, gelecekte proje sayılarının artırılması amacıyla başvuru takvimini 3 dönem olarak yeniden düzenlemiş olması ve destek miktarlarını artırması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. "Bilimsel araştırma çıktı sayısını artırmak ve ticari ürünlere dönüştürmek" kapsamında, öğretim elemanlarınca teknoparklarda kurulan şirketler mevcuttur.

MTÜ, araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir. MTÜ, Kurum içi kaynakları araştırma faaliyetlerine aktarırken şeffaf, hesap verebilir, eşit ve adillik vurgusu yapmaktadır. Ekim 2025’de yayınlanan dış kaynaklı projeler performans raporu incelendiğinde, 2025 yılında 2023 ve 2024 yıllarına göre alınan farklı kodlu TÜBİTAK projelerinde ciddi bir artış görülmektedir. Araştırmacılara, özellikle yeni başlayanlar

için, BAP gibi iç kaynaklardan destekler sağlanmaktadır. 2025 yılı BAP bütçesinin 2024 yılı bütçesine göre %100 arttığı görülmektedir, 2024 yılında desteklenen projeler incelendiğinde, desteklenmeye hak kazanan toplam 37 projenin 21'i genel araştırma projesi, 4'ü hızlı destek projesi, 6'sı lisansüstü tez projesi, 2'si öncelikli alan projesi ve 4'ü performans destek projesi olmak üzere farklı alanlarda projelerin desteklendiği görülmüştür. MTÜ'nün araştırma ve geliştirme iç ve dış kaynakları araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetilmekle birlikte, kaynakların yeterliliğinin çeşitlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi **geliştirmeye açık bir yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

MTÜ Ziraat Fakültesi bünyesindeki Bahçe Bitkileri ve Bitki Koruma Bölümleri için program akreditasyonu sürecinin devam ettiği görülmektedir. Kurum'un doktora programlarına başvuru süreçleri, öğrenci kabul ve kayıt gibi süreçleri MTÜ Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre yürütülmektedir. Doktora sonrası araştırmacı çalıştırılmasının usul ve esaslarını belirleyen yönergenin çıkarılmış olması ve bunun yanında yüksek lisans programlarının açılma sürecinde, alan ile ilgili dış paydaşların görüşlerinin Dış Paydaş Anket Formu ile alınıp değerlendirilmesi Kurum'un **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca üniversite bünyesinde akredite bir programın olmaması yeni doktora programlarının açılmasını mümkün kılmamıştır. Program akreditasyonu çalışmaları sonucunda yeni doktora programlarının açılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

MTÜ'de öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların yürütüldüğü görülmüştür. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde Akademik Teşvik gibi uygulamalarla araştırma performansı teşvik edildiği belirtilmiştir. Kurum'a özgü bir teşvik ve ödüllendirme mekanizması olarak araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi amacıyla 2547 sayılı kanununun 35, 38. ve 39. maddeleri kapsamında personelin yurtiçi ve dışı projelerde yer alabilmesine imkân verecek şekilde görevlendirme mekanizmasının etkin olarak işletildiği belirlenmiştir. Ayrıca, 2025 yılı içinde akademik ve idari personeli kapsayacak şekilde bir ödül yönergesinin uygulanması **güçlü bir yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da araştırma yetkinliklerini geliştirmek için araştırmacılara TÜBİTAK proje yazma eğitimleri düzenlenmekte ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığıyla patent/faydalı model/endüstriyel tasarım başvuru süreçlerinin yürütülmesi ve ticarileştirilmesi dahil tüm süreç boyunca destek sağlanmaktadır. Kurum'un patent hak sahipliği başvuruları bulunmakta olup ayrıca ağırlıklı olarak tıp ve sağlık bilimleri alanında olmak üzere bireysel patent sahibi akademisyenler mevcuttur. Kurum'da öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve uygulamalar bulunmakla birlikte izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlem alma çalışmalarının yapılması **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

MTÜ genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü belirtilmekle birlikte, proje ve araştırma bağlamında bu iş birliği ve ortaklıkların stratejik hedeflerle uyumlu biçimde artırılmasının önem taşıdığı değerlendirilmiştir. MTÜ'nün yurt içi ve yurt dışı proje aldığı ve işbirliği yürüttüğü kurumlar TÜBİTAK, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), Fırat Kalkınma Ajansı, Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) ve Avrupa Birliği gibi fon sağlayıcı kuruluşlardır. TÜBİTAK projeleri açısından 2024 yılında en yoğun başvurular 1002 ve 3005 kodlu projelere yapılırken, 2025 yılında özellikle 1001 ve 1002 şeklinde olup proje başvurularındaki artış dikkat çekmektedir. 2019-2023 yılları arasında yıllık kabul edilen proje sayısı 1 ile 5 arasında seyrederken, 2024 yılında kabul edilen proje sayısının 16'sı 1001 kodu olmak üzere toplam 18'e yükselmesi dikkat çekicidir. Ayrıca 2209-A öğrenci proje başvurularında da ciddi artış gözlenmektedir. Yurt dışı proje işbirliklerine bakıldığında 2021 yılında 1 2023 yılında 2 AB projesi yürütüldüğü görülmüştür. MTÜ'nün ortak olarak yer aldığı Ufuk Avrupa projesi (Agroecological strategies for sustainable weed management in key European crops AGROSUS101084084- HORIZON-CL6-2022-FARM2FORK) 2023 yılında başlamış ve halen devam etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'de yürütülen ulusal ve uluslararası ortak programların kısıtlı olması, ortak program ve araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

MTÜ, araştırmaya ilişkin verileri akademik birimler bünyesinde hazırlanan birim faaliyet raporlarının, Üniversite İdare Faaliyet Raporuna yansıtılması yoluyla izlemektedir. Kurum, 2024 KİDR'inin YÖKAK sistemine yüklenmesi sonrasında, 2025 yılında ilk defa hazırlanan Araştırma Performans Raporunda, araştırma performansına yönelik izleme faaliyetleri ile stratejik plan doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak, stratejik hedeflerin birim düzeyinde analiz edilmesi ve alınan önlemlerin daha kapsamlı belgelerle desteklenmesi önerilmektedir. Kurum araştırma performans sistemi; akademik personelin yıllık akademik üretkenliğinin belirlendiği Akademik Performans Yazılımı, farklı akademik ve idari birimlerinden elde edilen verileri değerlendiren Kurumsal Zekâ Yazılımı, stratejik planında yer alan hedeflerin ve performans göstergelerinin izlenmesini sağlayan Kurumsal Performans Yazılımı, Bilimsel Araştırma Projelerinin (BAP) başvuru, değerlendirme, izleme ve raporlanmasını sağlayan e-BAP Otomasyonu bileşenlerinden oluşmaktadır. Kurum bu sistem ile uluslararası sıralamalarda elde edilen sonuçlara, Web of Science (WoS), Scopus ve TR Dizin veri tabanlarındaki yayın ve atıf sayılarına, öne çıkan akademik çalışmalara, ulusal ve uluslararası işbirliklerine, BAP ve dış kaynaklı projeleri ile öğrenci araştırma projelerine ilişkin bilgileri toplayabilmektedir. Bu programın yanısıra, araştırma performansına yönelik verilerin izlenebildiği YÖKSİS çeşitli akademik performans parametrelerini raporlamada kullanılmaktadır. Veriler paydaşlara açık olarak ulaşılabilir durumdadır. Kurum'un Akademik Teşvik Yönergesine uygun olarak YÖKSİS verilerini değerlendirdiği ve sürecin sağlıklı işlenmesini sağladığı görülmektedir. Bu suretle Kurum'da birimlerin ve bireylerin performans ölçümlemesi ve değerlendirmesi yapılabilmektedir.

Kurum 2024 yılında ilk kez Times Higher Education (THE) Disiplinlerarası Bilim Sıralamaları'na ve UI GreenMetric Dünya Üniversite Sıralaması'na dahil olmuş ve URAP 2024 Türkiye sıralamasında 109. (2024 yılı 129. ve 2023 yılı 126.) sırada yer almıştır. Kurum'da 2024 yılı

içerisinde 19 adet TÜBİTAK 1001, 2 adet TÜBİTAK 1002, 1 adet TÜBİTAK 3501, 2 adet TÜSEB, 1 adet TEYDEP 1507 projesinde görev alınmış, BAP tarafından 58 adet araştırma projesi desteklenmiş, TÜBİTAK 2209-A kapsamında 20 adet öğrenci projesi desteklenmeye hak kazanmıştır. 2019 yılında faaliyete geçen TTO Koordinatörlüğü web sayfasında ulusal ve uluslararası fonlarla ilgili bilgilendirme yapılmakta, araştırmacılar performans yönüyle teşvik edilmekte ve paydaşlara duyurulması sağlanmaktadır. Kurum'da 2024 yılı için başvuru yapılan patent sayısı 3, faydalı model sayısı 1'dir.

MTÜ'de bilimsel iş birliği kapasitesini geliştirebilmek için proje yazma eğitimleri, yapay zekâ çalıştayları, araştırma deneyim paylaşımı ve sürdürülebilirlik temalı etkinlikler düzenlenmiştir. Kurum'da 2024 yılında 2023 yılına göre Q3 ve Q4 yayın sayısında azalma ve Q1 ve Q2 yayın sayısında artışın sağlandığı görülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Kurum'un genelinde araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmakla birlikte uygulamaların izleme sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

MTÜ'nün öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine yönelik tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Araştırma performansının yıl bazında izlendiği görülmüştür. Kurum 2024 KİDR'inin YÖKAK sistemine yüklenmesi sonrasında 2025 yılında ilk defa hazırlanan Araştırma Performans Raporunda, akademik personelin yıllık akademik üretkenliğinin belirlendiği Akademik Performans Yazılımını kullandığı anlaşılmıştır. Bu programın yanısıra, araştırma performansına yönelik verilerin izlenebildiği YÖKSİS çeşitli akademik performans parametrelerini raporlamada kullanılmaktadır. Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan Elsevier veri tabanında yayınlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde 2024 yılında MTÜ'den 5 akademisyen yer almıştır. Ayrıca, Kurum'da Akademik Teşvik Ödeneği alan akademisyen sayıları birimler bazında her yıl belirlenmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Kurum'un genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmakla birlikte, bu uygulamaların izleme sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınması **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

MTÜ'nün "Toplum Hizmet" başlıklı toplumsal katkı politikası tanımlıdır ve web sitesinde ilan edilmiştir. Kurum 2024 KİDR'inin YÖKAK sistemine yüklenmesi sonrasında toplumsal katkı kurumsal yapısını kamuoyuna ilan etmiştir. Kurum'da rektör ve bir rektör yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren Toplum ve Sanayi İş Birliği Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Toplum ve Sanayi İş Birliği Koordinatörlüğü'nün faaliyetlerini ve sürecini gösteren organizasyon şemasında, Danışma Kurulu ile (1) Akademik Birimler (2) Uygulama ve Araştırma (UYGAR) merkezleri, (3) Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve (4) Bilim İletişimi Ofisi bağlantılı birimler yer almaktadır. Bu toplumsal katkı yönetim yapısı çerçevesinde sürdürülen etkinlikler ağırlıklı olarak; öğrenci toplulukları ve akademik birimler tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı kapsamında sosyal sorumluluk projeleri ile farklı birimlerin düzenlediği toplumu bilgilendirme için seminer, panel, söyleşi, konser, tiyatro gösterimi, kurs, çalıştay ve öğrenci etkinliklerinden oluşturmaktadır. Gerçekleştirilen bu etkinlikler Kurum'un web sayfasından etkinlik haberleri halinde ve 2025 yılında ilk defa hazırlanan Toplumsal Katkı Performans Raporu aracılığı ile toplu olarak paylaşılmıştır. Kurum'da toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin kurumsallaşması için yürütülen süreç ve faaliyetleri içeren bir rapor oluşturulması **güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir. Saha ziyaretindeki paydaş görüşmesinde, MTÜ'nün Malatya ilinde kurum ve sivil toplum kuruluşlarıyla güçlü bağlar geliştirdiği görülmüş, dış paydaşlarının MTÜ'den beklentilerini iletebilmelerine yönelik mekanizmaların oluşturulduğu belirlenmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MTÜ'de toplumsal katkı performansının izlenmekte ve paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmekte olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Kurum'da, (1) Sürekli Eğitim, (2) Arı ve Arı Ürünleri Geliştirme, (3) Atıcılık ve Atlı Sporları, (4) Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp, (5) Kariyer Geliştirme, (6) Kadın ve Aile Çalışmaları, (7) Kayısı ve Kayısı Ürünleri Geliştirme, (8) Türkçe Öğretim, (9) Psikolojik Danışma ve Rehberlik uygulama ve araştırma merkezleri toplumsal katkı alanında faaliyet yürüten merkezler olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca farklı birimlerde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri de bulunmaktadır.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetleri için kullanılan kaynakları; insan kaynağı olarak öğretim elemanları, ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenciler ile idari personel; mali kaynak olarak birimlerin kendi finansal imkânları; fiziki kaynak olarak ise Kurum bünyesinde yer alan tüm sosyal ve fiziki alanlar, spor salonları, yemekhaneler, kantinler, toplantı ve konferans salonları ile öğrenci topluluklarının kullanımına sunulan alanlar şeklinde sınıflandırmıştır. Toplumsal katkı için ayrılan fiziki mekân ve maddi kaynakların izlenmesi doğrultusunda, paydaşların görüşleri alınarak iyileştirmelerin yapılması **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin her biri için ayırdığı bütçe ve bütçe alt kalemlerine, bu faaliyetler kapsamında kullandığı diğer kaynaklara (insan gücü, mekân, altyapı vb.), toplumsal katkı etkinlikleri yoluyla elde edilen gelirler, bu gelirlerin beklentileri karşılama düzeyi ile yıllar içindeki değişimini gösteren sistematik kanıtlara ulaşamamıştır. Ayrıca, toplumsal katkı kaynaklarının birimler arasında dengeli dağılımını sağlamaya yönelik tanımlı süreçlerin nasıl izlendiğine ilişkin belgelere rastlanmamıştır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Kurum'un toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için sağladığı tüm kaynakların kullanımının, yeterliliğinin ve çeşitliliğinin sistematik olarak izlenmesi ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirilme çalışmalarının gerçekleştirilmesi, **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeli gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

MTÜ'nün "Toplum Hizmet" başlıklı toplumsal katkı politikasında Topluma Katkı Hedef ve Stratejileri maddeler halinde verilmiştir. Toplumsal Hizmet politikasının içselleştirilerek ilgili süreçlerle ilişkilendirilmesi **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. 2024 KİDR'inin YÖKAK sistemine yüklenmesi sonrasında, 2025 yılında ilk defa hazırlanan Toplumsal Katkı Performans Raporunda, Kurum'un toplumsal katkı politikası ve stratejik hedefleri, ilkeleri ve uygulama prosesleri açıklanmıştır.

Ayrıca MTÜ 2022-2026 güncellenmiş Stratejik Planı'nda Amaç 5; "Öğrencilerimizin, çalışanlarımızın ve toplumun sosyal gelişimine katkıda bulunan çalışmaları artırmak" doğrultusunda; Hedef 5.1: "Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer planlamasına rehberlik etmek", Hedef 5.2: "Eğitim, kültür, sanat ve spor etkinliklerini artırmak"; Hedef 5.3: "Sosyal sorumluluk projelerini ve etkinliklerini artırmak" ve Hedef 5.4. "Üniversite öz gelirlerini artırmak" olmak üzere dört hedef belirlendiği görülmüştür.

Kurum, "Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer planlamasına rehberlik etmek" hedefine ulaşmak için performans göstergeleri olarak; (1) Yetenek Kapısına üye oranı, (2) Kariyer Kapısı üzerinden staja başvuran öğrenci oranı, (3) Kariyer Merkezi faaliyetleri sayısı, (4) Girişimcilik ve inovasyon faaliyetleri sayısı, (5) Yetenek Kapısı aracılığıyla ulaşılan öğrenci sayısının belirlendiği görülmüştür.

"Eğitim, kültür, sanat ve spor etkinliklerini artırmak" hedefine ulaşmak amacıyla performans göstergeleri olarak; (1) Eğitim, kültür, sanat ve spor etkinlikleri sayısı, (2) Öğrenci topluluklarına katılım oranı, (3) Sportif faaliyetlerin sayısının belirlendiği görülmüştür.

"Sosyal Sorumluluk Projelerini ve Etkinliklerini Artırmak" hedefine ulaşmak amacıyla performans göstergeleri olarak; (1) Sosyal sorumluluk proje sayısı, (2) Sosyal sorumluluk etkinlik sayısının belirlendiği görülmüştür. Bu hedefler ve gösterge sonuçları incelendiğinde, MTÜ'de toplumsal katkı çalışmalarına doğrudan katkı sunacak unsurların yanında dolaylı olarak katkı sağlayan unsurlara da yer verildiği görülmüştür. Bu dolaylı unsurların, toplumsal katkıdan ziyade eğitim ve araştırma başlıkları altında ele alınmasının daha uygun olacağı; organizasyon şemasında yer alan Danışma Kurulu aracılığıyla toplumsal katkıya doğrudan katkı sunacak unsurların belirlenmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Kurum'da Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan faaliyetlerin toplumsal katkı politika, hedef ve süreçleriyle ilişkilendirilmesine ait bazı uygulamalar görülmekle birlikte bu uygulamaların değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun toplumsal katkıya yaklaşımını; (1) Bölgesel Kalkınma ve Tarımsal Destek Hizmet ve Projeleri, (2) Sosyal Sorumluluk Projeleri, (3) Girişimcilik ve İnovasyon Destekleri, (4) Sağlık ve Spor Hizmetleri ile (5) Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler başlıkları altında ele alması olumlu değerlendirilmiştir. MTÜ'de Toplumsal Katkı Performans Raporu'nda belirlenen performans göstergelerinin değerlendirilmesi ve gerçekleşme düzeyi düşük olan hedeflere yönelik analizlerin

yapılması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, bu değerlendirmeleri esas alan izleme faaliyetlerinin sistematik hâle getirilmesi ve elde edilen sonuçlara dayalı olarak paydaş görüşleri alınarak hazırlanan eylem planları doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, **geliştirmeye açık bir yön** olarak değerlendirilmiştir.

Ücretsiz olarak sağlanan, sosyal ve kültürel hayata katkı sağlayan hizmetlerin (sosyal sorumluluk) yanı sıra; Kurum'da üretilen bilgi ve teknolojinin toplumun kullanımına sunulmasına yönelik sürdürülen araştırma-geliştirme, danışmanlık hizmetleri (teknoloji transferi), fikri mülkiyet, patent, lisanslama faaliyetleri (girişimcilik, yenilikçilik), eğitim birikiminin aktarılması yoluyla gelir temini (yaşam boyu öğrenme), kiralama, mekan kullanımı gelirleri, laboratuvar hizmetleri gibi gelir getirici faaliyetlerin (tesis yönetimi) de toplumsal katkı politikası ifadesinde yer almasının, sürecin daha bütüncül ve sistematik olarak yürütülmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, söz konusu unsurların Toplumsal Katkı Politikasındaki yerinin, bütçe beklentilerinin, öğretim elemanlarından bu anlamda beklenen katkıların açık biçimde tanımlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından; başta KİDR, KGBR ve KİR ile Web Sayfası incelemeleri ile kurumdan istenen ilave bilgi ve belgelerin analizi yapılmıştır. Bu analize ek olarak ön ve saha ziyaretlerindeki gözlem ve tespitlerle yapılan değerlendirme sonucunda kurumun güçlü yönleri, geliştirmeye açık yönleri ve kuruma öneriler; “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Toplumsal Katkı” başlıkları altında aşağıda sunulmuştur.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumun yönetim modelinin, stratejik planla uyumlu ve yasal düzenlemelere uygun olarak yapılandırılması,
- Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla iç kalite güvencesi sistemleri etkin biçimde işletilmesi,
- Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve YGG toplantılarıyla desteklenen sistematik izleme ve değerlendirme uygulamalarının bulunması,
- Rektör ve üst yönetimin kalite süreçlerine doğrudan katılım göstermesi,
- Üst yönetimin kapsayıcı yaklaşımı ve kalite temsilcileri, iç tetkik uygulamaları ve öz değerlendirme süreçleriyle tüm birimlerde sistematik kalite faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Akademik Performans, Kurumsal Zekâ, Öğrenme kazanımı otomasyonu, anket sistemi vb. araçlarla dijitalleşme ve kalite yönetimi çalışmalarının desteklenmesi,
- 2027–2031 Stratejik Plan hazırlıklarında kurumun dönüşüm yaklaşımının sürdürülebilir nitelikte ele alınması,
- Stratejik belgeler, performans raporları ve kalite çıktılarının açık şekilde yayımlanması,
- Misyon ve vizyon açıkça tanımlanması ve süreçlere entegre edilmesi,
- Stratejik planın, paydaş katkısıyla oluşturulması ve performans göstergeleriyle desteklenmesi,
- Kurumun kalite belgelerine (TS EN ISO 9001:2015 ve TS ISO 29993) sahip olması,
- Kurumsal hedeflerle uyumlu olarak Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğünün kurulmuş olması ve dijital dönüşüm faaliyetlerinin kurumsal düzeyde yürütülmesi,
- Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen “Akademik Performans Sistemi, Kurumsal Zekâ Sistemi ve Kurumsal Performans Yönetim Sistemi’nin bilginin toplanması, analiz edilmesi ve karar destek süreçlerinde etkin biçimde kullanılması,
- Kurumsal Veri Politikasının hazırlanarak veri yönetimine ilişkin kurumsal bir çerçeve oluşturulması,
- Akademik personel alım süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesi ve sürecin sistematik olarak sürdürülmesini sağlamak amacıyla sistemlerin geliştirilmiş olması,
- Hizmet içi eğitim ve eğiticilerin eğitimi gibi faaliyetlerin sistematik bir şekilde düzenli olarak yürütülmesi,
- Kurumun personel memnuniyetini önemseyen bir yaklaşıma sahip olması,
- Mali süreçlere ilişkin iş akışlarının kurumsal düzeyde tanımlanmış ve paylaşılmış olması,
- Süreç yönetiminde sürekliliğin sağlanması amacıyla süreçlerin tanımlanarak Süreç El Kitabının hazırlanmış olması,
- Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001 + ISO 29993 + ISO 27001) kapsamında standartlara dayalı yapı ve mekanizmaların oluşturulmuş olması,
- İç kontrol kapsamında risk yönetiminin yapılandırılmış olması, süreçlerin sürdürülebilirliği ve güvence mekanizmalarının kurumsal düzeyde işletilmesi,
- Paydaş geri bildirimlerinin sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla alınması ve sürecin aktif bir şekilde yönetilmesi,
- Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik çeşitli yöntem ve mekanizmaların etkin bir şekilde işletilmesi,
- Mezunlar ile ilgili faaliyetlerin kurumsal hedefler doğrultusunda yapılandırılması ve

yönetilmesi,

- Uluslararasılaşma Performansı Raporu hazırlanmış olması,
- Erasmus+ kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği sağlanması, ikili iş birliklerinin artırılması,
- Yürütülen, Erasmus+ anlaşmaları kapsamında hareketlilikten yararlanan öğrenci ve personele yönelik maddi kaynaklar ve hibe süreçleri etkin şekilde yönetilmesi, Kurum bütçesinden ayrılan ek ödeneklerle uluslararasılaşma faaliyetleri desteklenmesi, bazı bölümlerde yabancı dilde ders verebilecek akademik personelin istihdamına başlanmış ve dil yeterliliğini artırmaya yönelik çalışmalar, Erasmus dışı fonlar hakkında eğitimler verilerek proje geliştirme kapasitesi artırılmaya çalışması uygulamalarının, Kurum'un uluslararasılaşma vizyonunu desteklemesi,
- Web sayfalarını çok dilli yapıda olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Dönüşüm projelerinin planlama ve uygulama adımları belgelenmiş olmasına rağmen, bu projelerin izleme, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarında kurumsal bütünlük ve şeffaflığın sağlanması,
- Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü ile ilgili komisyonların katkıları olumlu bulunmakla birlikte, YGG toplantıları gibi araçların dönüşüm projeleriyle ilişkili çıktılara dair somutlaştırılmış analiz sunma kapasitesinin geliştirilmesi,
- Yönetişim süreçlerinde alınan kararların izlenmesi ve karar-sonuç ilişkilerinin iyileştirmelere yansıtılması,
- Üniversitenin politikaları ve misyonunu hayata geçirme sürecinde uygulama düzeyinde sistematik bir takip ve iyileştirme yapılması,
- Politika belgeleri arasında bütüncül ilişkilerin netleştirilmesi,
- Kurumsal Performans programı ile verileri topladıkları verilerinin kurumsal olarak analizlerinin yapıldığı ve raporlanmasına rağmen bu raporların değerlendirmeleri sonucu öneriler görülmekle birlikte iyileştirmelerin kurum genelinde yaygınlaştırılması,
- Mezun takip sistemi kurulmaya başlanmış olsa da verilerin etkin analizi ve karar süreçlerine yansıtılması için ek geliştirmelere ihtiyaç duyulması
- Akademik Performans, Kurumsal Zekâ ve Kurumsal Performans Yönetimi Sistemleri, EDEP gibi yeni uygulamaya başlanmış olan programların paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesi,
- Siber güvenlik testleri ve risk analizlerinden elde edilen sonuçların sistematik biçimde değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılması,
- Mezun izleme sisteminin paydaş görüşü ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmesi ve program güncellemelerinde kullanılması,
- Uluslararasılaşma göstergelerinin izlenmesi ve bu verilere dayalı karar alma süreçlerinin sistematik bir yapıya kavuşturulması,
- Uluslararasılaşma uygulamalarının veri analizine dayalı stratejik yönlendirmelerin güçlendirilmesi, PUKÖ döngülerinin belgelenmesi ve destek yapıların kurumsallaştırılması,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin kurumsal yapı içerisinde planlandığı, bazı uygulamaların hayata geçirildiği ve sonuçlarının izlenmesinin genele yayılımının sağlanması,
- Üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda personel eğitimi, yabancı dil geliştirme olanakları, idari personel hareketliliği ve uluslararası öğrenci hizmetleri altyapısı gibi alanlara yönelik kaynak planlamasının daha sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi,
- Uluslararasılaşma faaliyetleri için kaynak tahsisi ve insan kaynağı desteğinin tüm birimlerde yaygınlaştırılması,
- Mevcut performans göstergelerinin birim bazlı karşılaştırmalı olarak izlenmesi ve sonuçlarının analiz edilerek yönetsel kararlara entegre edilmesinin sistematik bir yapıya kavuşturulması.

Öneriler

- Dış paydaşların (mezun, iş dünyası, kamu temsilcileri vb.) yönetim süreçlerine sistematik olarak katılımını sağlayacak danışma kurulları kurulması ve bu yapıların çıktıları karar süreçlerine entegre edilmesi,
- Yönetim süreçlerinde alınan kararların uygulama sonuçları izlenmesi ve bu sonuçlara dayalı iyileştirme örneklerinin belgelenmesi,
- Kalite koordinatörlüğü ve komisyonlarının görevleri netleştirilmesi, birim kalite süreçleriyle bütünleştirilmiş kalite döngüsü oluşturulması,
- Eğitim, araştırma, toplumsal katkı gibi politika alanları arasında bütüncül bir ilişki kurulması ve bu ilişki uygulamalarıyla desteklenmesi (örneğin eğitim programlarında araştırma vurgusu),
- Stratejik hedefler doğrultusunda tanımlanan performans göstergelerinin, düzenli veri analizi ve iyileştirme kararlarıyla takip edilmesi,
- Paydaş görüşlerine dayalı politika güncelleme mekanizmalarının oluşturulması; bu süreçlerde dış paydaşların katkısının alınması,
- Politika belgelerinin uygulanmasına ilişkin veriler, göstergeler ve iyileştirme örnekleri ile desteklenerek döngüsellik sağlanması,
- Uluslararasılaşma stratejisinin ölçülebilir performans göstergelerinin güncellenmesi; uygulamadaki etkileri düzenli olarak izlenmesi,
- İngilizce ders oranı ve yabancı dilde sunulan içerikler artırılarak öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin desteklenmesi,
- Uluslararası ortak program, çift diploma ve akademik iş birliklerinin artırılması; bu konudaki protokoller ve çıktılarının yaygınlaştırılması,
- Web sitesindeki İngilizce içeriklerin güncellenmesi, akademik ve idari bilgilere erişimin kolaylaştırılması,
- Yetkinlik analizi süreçlerinde kullanılan “yetkinlik analiz anketi”nin ölçme ve değerlendirme açısından geçerli ve güvenilir yöntemlerle uygulanması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Program tasarım ve onay süreçlerinin tanımlı ve mevzuata uygun yürütülmesi,
- Programların TYYÇ ile uyumlu şekilde oluşturulması,
- Program yeterliklerinin ve ders düzeyinde öğrenme çıktılarının tanımlanması,
- Programların ve eğitim süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması işlemlerinin otomasyon sistemleriyle (EDEP, Staj Otomasyonu ve Kurumsal Performans Yazılımı vb) yürütülmesi,
- Akademik birim danışma kurullarının ve öğrenci komisyonlarının bulunması,
- Programlarda ders öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyinin EDEP ile izlenip iyileştirilmesi,
- Ortak derslerde koordinatörlük sistemi ve merkezi sınav uygulamalarının bulunması,
- Programların ilgili akreditasyon kurullarının kriterlerine göre öz değerlendirme raporlarını hazırlamış olmaları,
- Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin güncellenmiş olması,
- SEM'in TS ISO 29993 sertifikasyonuna sahip olması ve e-Devlet üzerinden sertifika doğrulaması yapılabilmesi,
- Eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke ve kural, yönetmelik ve yönergelerin tanımlanmış ve kurumsallaşmış olması,
- Eğitim-öğretim süreçleri için kurumsal yapılanmanın tanımlanmış olması,
- Kurumun Battalgazi yerleşkesinde spor faaliyetleri için yeterli olanakların öğrencilere sağlanması,
- Dezavantajlı grupların görüşlerinin toplantılar, iş birlikleri ve faaliyetler yoluyla alınması ve bu görüşlere dayalı düzenlemelerin yapılması,
- Öğrenci topluluklarının çalışmalarına destek verilmesi,
- Dezavantajlı grupların görüşlerinin toplantılar, iş birlikleri ve faaliyetler yoluyla alındığı ve bu görüşlere dayalı düzenlemelerin yapılması,

- Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin kurumsal düzeyde tanımlı olması, uygulanması ve süreç sonuçlarının veriye dayalı analizlerle iyileştirme çalışmalarına yansıtılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Programların tasarım ve onay süreçlerinin ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek kurum genelinde iyileştirilmesi,
- Eğitim politikasının içselleştirilerek program tasarımıyla ilişkilendirilmesi,
- Stratejik planda eğitim-öğretime yönelik nitelik odaklı performans göstergelerinin geliştirilmesi,
- Programlarda program yeterlikleri yanında program eğitim amaçlarının oluşturulması,
- Program açılışlarında sektör analizi, ihtiyaç analizi ve paydaş görüşlerinin tüm program tekliflerinde kullanılmasını sağlayacak paydaş yönergesinin oluşturulması,
- Misyon–vizyon–program yeterlilikleri uyumunun sistematik olarak izlenmesini sağlayacak performans göstergelerinin oluşturulması,
- Çoklu değerlendirme araçlarının (proje, portfolyo, vaka) kurum genelinde yaygınlaştırılarak bilgi paketinde görünürlüğünün artırılması,
- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmesi,
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında iyileştirilmelerin kurum geneline yayılması
- EDEP’in program yeterliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesinde kullanılması
- İyileştirme kararlarının ve iyi uygulama örneklerinin tüm akademik birimlerle sistematik biçimde paylaşılması,
- Program akreditasyonu çalışmalarının güçlendirilmesi,
- Bazı derslerde öğrenme çıktılarının bilişsel düzeyde kalması,
- Akreditasyon hazırlık süreçlerinin tüm programlarda yaygınlaştırılması, önceki başvurularda tespit edilen eksikliklere yönelik aksiyon planlarının oluşturulması ve düzenli olarak izlenmesi, dış değerlendirme bulgularının daha etkin şekilde akreditasyon sürecine entegre edilmesi,
- Kurum genelinde öğrenci merkezli uygulamaların ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmesi,
- Önceki öğrenmelerin tanınması süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Diploma onayı ve yeterlilik sertifikalandırma süreçlerinin izleme ve iyileştirilmesi,
- Kariyer planlaması süreçlerine öğrenci katılımının artırılması ve geri bildirim temelli iyileştirme mekanizmalarının güçlendirilmesi,
- Tesis ve altyapı olanaklarına ilişkin geri bildirimlerin düzenli olarak izlenmesi, tüm yerleşkelerde sosyal tesis standartlarının eşitlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesi,
- Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik uygulamaların sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve bu değerlendirmelere dayalı iyileştirme yapılması,
- Teşvik ve ödül uygulamalarının kapsamı ve etki düzeyine ilişkin göstergelerin geliştirilmesi, düzenli olarak izlenmesi ve elde edilen bulguların eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde sistematik biçimde kullanılması,

Öneriler

- Paydaş yönergesi hazırlanarak, paydaş görüşlerinin sistematik olarak toplanması ve paydaş katkısını görünür hâle getirecek kurumsal bir dokümantasyon mekanizması oluşturulması,
- Program yeterliliklerinin kurumun misyon ve vizyonu ile ölçülebilir göstergeler üzerinden hizalanması ve bu uyumun periyodik olarak izlenmesi,
- Her program için kurumsal misyonla uyumlu programa özgü misyon–vizyon tanımlanması,
- Kurumun kullandığı otomasyon sistemlerinden elde edilen verilerin akademik kurullarda

- gündem oluşturma ve karar alma süreçlerinde kullanılması,
- İyileştirme kararlarının ve iyi uygulama örneklerinin tüm akademik birimlerle sistematik biçimde paylaşılması,
 - Seçmeli katkı endeksi gibi ölçütlerin geliştirilerek seçmeli ders yapısının kanıta dayalı biçimde izlenmesi ve iyileştirilmesi,
 - Sosyal transkript yönergesi hazırlanması,
 - Eğitimcilerin eğitimi programının dış paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmesi ve etkililiğinin izlenmesi,
 - Engelsiz Üniversite Yönergesinin engelli öğrenciler dışındaki dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupları da (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) kapsayacak şekilde genişletilmesi.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- BAP Koordinasyon Biriminin, gelecekte proje sayılarının artırılması amacıyla başvuru takvimini 3 dönem olarak yeniden düzenlemiş olması ve destek miktarlarını artırması,
- Doktora sonrası araştırmacı çalıştırılmasının usul ve esaslarını belirleyen yönergenin çıkarılmış olması ve bunun yanında yüksek lisans programlarının açılma sürecinde, alan ile ilgili dış paydaşların görüşlerinin Dış Paydaş Anket Formu ile alınıp değerlendirilmesi,
- 2025 yılı içinde akademik ve idari personeli kapsayacak şekilde bir ödül yönergesinin uygulanması,
- Kurum'un genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmakla birlikte, bu uygulamaların izleme sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma ve geliştirme iç ve dış kaynakları araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetilmekle birlikte, kaynakların yeterliliğinin çeşitlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve uygulamalar bulunmakla birlikte izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlem alma çalışmalarının yapılması,
- Yürütülen ulusal ve uluslararası ortak programların kısıtlı olması, ortak program ve araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi,
- Kurum'un genelinde araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmakla birlikte uygulamaların izleme sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi.

Öneriler

- Kurum'un Ar-Ge faaliyetlerinde belirlenen stratejik plan performans hedeflerine büyük ölçüde ulaştığı, ancak 2025 yılında yeni uygulamaya başlanan sistem ile izleme ve iyileştirme süreçlerinin niteliğinin artırılması,
- Program akreditasyonu çalışmaları sonucunda yeni doktora programlarının açılması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurum'da toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin kurumsallaşması için yürütülen süreç ve faaliyetleri içeren bir rapor oluşturulması,
- Toplumsal Katkı Performans Raporu'nda belirlenen performans göstergelerinin değerlendirilmesi ve gerçekleşme düzeyi düşük olan hedeflere yönelik analizlerin yapılması.

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

- Toplumsal katkı için ayrılan fiziki mekân ve maddi kaynakların izlenmesi doğrultusunda, paydaşların görüşleri alınarak iyileştirmelerin yapılması,
- Kurum'un toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürürebilmek için sağladığı tüm kaynakların kullanımının, yeterliliğinin ve çeşitliliğinin sistematik olarak izlenmesi ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirilme çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- Toplumsal Hizmet politikasının içselleştirilerek ilgili süreçlerle ilişkilendirilmesi,
- Kurum'da Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan faaliyetlerin toplumsal katkı politika, hedef ve süreçleriyle ilişkilendirilmesine ait bazı uygulamalar görülmekle birlikte bu uygulamaların değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi,
- Toplumsal Katkı Performans Raporu'nda belirlenen performans göstergelerinin değerlendirilmesi ve gerçekleşme düzeyi düşük olan hedeflere yönelik analizlerin esas alan izleme faaliyetlerinin sistematik hâle getirilmesi ve elde edilen sonuçlara dayalı olarak paydaş görüşleri alınarak hazırlanan eylem planları doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi.

Öneriler

- Toplumsal Katkı Politikasında yer alan unsurlara yönelik bütçe beklentilerinin, öğretim elemanlarından bu anlamda beklenen katkıların açık biçimde tanımlanması.